

••• straumur

Viðskiptaskilmálar  
Straums  
greiðslumiðlunar hf.

## Efnisyfirlit

Almennir viðskiptaskilmálar söluaðila .....	3
1 Inngangur, gildissvið o.fl. ....	3
2 Orðskýringar og túlkun .....	3
3 Móttaka greiðslukorta, viðskiptakjör o.fl. ....	7
4 Úttektir, heimildarleit o.fl. ....	9
5 Framkvæmd færslna – Ábyrgð <i>Straums</i> eða útgefanda greiðslukorts .....	10
6 Framkvæmd færslna – Ábyrgð söluaðila .....	11
7 Endurgreiðsla .....	12
8 Markaðssetning söluaðila .....	13
9 Trúnaðarskylda .....	14
10 Afgreiðslubúnaður .....	14
11 Almennar reglur um vörslu og öryggi upplýsinga .....	15
12 Upplýsingaskylda söluaðila gagnvart <i>Straumi</i> og aðrar skyldur .....	16
13 Innsending færsluskjár, úttektarseðla o.fl. ....	17
14 Endurkröfur og ógildar kröfur .....	18
15 Uppgjörstímabil greiðslukorta .....	18
16 Gjaldtaka og uppgjör við söluaðila .....	19
17 Frádráttur, leiðréttingar o.fl. ....	20
18 Áreiðanleikakönnun og mat á fjárhags- og rekstrarstöðu söluaðila .....	22
19 Þjónustuvefur .....	23
20 Persónuvernd .....	24
21 Réttur til að halda eftir uppgjöri .....	27
22 Yfirlýsing um skaðleysi og ábyrgðartakmörkun .....	27
23 Breytingar á skilmálum og samstarfssamningi .....	29
24 Gildistími, uppsögn og lok samnings .....	29
25 Heimildir til framsals, útvistunar, o.fl. ....	31
26 Óviðráðanleg atvik .....	32
27 Ágreiningsmál, varnarþing, o.fl. ....	32
Sérstakir skilmálar og leiðbeiningar .....	34
1 Gildissvið sérskilmála .....	34
2 Netviðskipti .....	34
3 Boðgreiðslur .....	36
4 Myntval (DCC) .....	37
5 Milliganga um færsluhirðingu við aðra færsluhirði .....	37
6 Leiðbeiningar vegna endurkröfumála .....	38

## Almennir viðskiptaskilmálar söluaðila

### 1 Inngangur, gildissvið o.fl.

- 1.1 Þessir skilmálar gilda um samstarf Straums og söluaðila á sviði greiðslukortaviðskipta og kveða á um réttindi og skyldur beggja aðila í því samstarfi.
- 1.2 Straumur greiðslumiðlun hf., kt. 620922-1020, Katrínartúni 2, Reykjavík (hér eftir „*Straumur*“) er greiðslustofnun skráð á Íslandi með starfsleyfi og undir eftirliti Fjármálaeftirlits Seðlabanka Íslands. Straumur er í fullri endanlegri eigu Kvikubanka hf., kt. 540502-2930, Katrínartúni 2, Reykjavík sem fjármálafyrirtæki og lýtur eftirliti Fjármálaeftirlits Seðlabanka Íslands.
- 1.3 *Straumur* er greiðsluliðkandi í færsluhirðingakeðjunni og ber ábyrgð á uppgjöri til söluaðila, samskiptum og annarri þjónustu sem kveðið er á um í skilmálum þessum.
- 1.4 *Straumur* á samningssambandi við færsluhirði á heildsölustigi sem hefur leyfi, samkvæmt samningnum við kortasamtök, til að færsluhirða, vinna færslur til heimildargjafar, fjárhagsfærslna og uppgjors fyrir hönd *Straums*.
- 1.5 *Straumur* er í samningssambandi við samstarfsaðila á sviði færsluhirðingar sem hafa, samkvæmt samningum við alþjóðleg kortasamtök, leyfi til að færsluhirða og vinna færslur til heimildargjafar, fjárhagsfærslna og uppgjors fyrir hönd *Straums* (færsluhirðir á heildsölustigi). Upplýsingar um samstarfsaðila hverju sinni verða birtar á heimasíðu *Straums*.
- 1.6 Skilmálarnir, eins og þeir eru á hverjum tíma, eru óaðskiljanlegur hluti samstarfssamnings *Straums* við söluaðila ásamt umsókn um samstarfssamning, viðhengjum við hann, verðskrá, öryggistilmælum og ráðstöfunum, verklagsreglum um tiltekna tegund vöru- og þjónustu s.s. bílaleigu og hótél og leiðbeiningum. Sama gildir um önnur þau skjöl sem tilgreind eru á hverjum tíma sem hluti af samstarfssamningi aðila.

3

### 2 Orðskýringar og túlkun

- 2.1 Eftirfarandi hugtök skulu, í samstarfssamningi aðila, þ.m.t. skilmálum þessum, og öðrum tengdum skjölum, hafa eftirfarandi merkingu:
- 2.2 Kortasamtök: VISA Inc., VISA EU, MasterCard Worldwide, American Express og önnur þau kortasamtök sem samstarfsaðilar *Straums* eru í samningssambandi við á hverjum tíma til að bjóða færsluhirðingarþjónustu.
- 2.3 Afgreiðslubúnaður: Rafrænn kortalesari með innbyggðum eða tengdum örgjörvalesara (PIN – Pad) sem getur bæði verið sjálfstæð eining (posi) eða hluti af kassakerfi söluaðila.
- 2.4 ARN númer (Acquirer’s reference number): Tilvísunarnúmer færsluhirðis.
- 2.5 CVM aðferð (Cardholder Verification Method): Aðferð til að sannreyna að sá sem framvísar greiðslukorti eða reynir að greiða með öðrum greiðslumáta sé réttmætur handhafi korts/greiðslumáta.

- 2.6** DCC (Dynamic Currency Conversion): Myntvalsþjónusta sem gerir söluaðilum kleift að bjóða korthöfum með erlend greiðslukort að framkvæma úttekt í mynt útgáfulands greiðslukorts.
- 2.7** Debetkort: Greiðslukort þar sem fjárhæðin er dregin beint af viðskiptareikningi korthafa hjá útgáfubanka.
- 2.8** Endurgreiðsla: Færsla framkvæmd til leiðréttingar á fyrri greiðslu, þ.e. endurgreiðsla upphaflegrar sölufærslu.
- 2.9** Félagið: Straumur.
- 2.10** Frídagur og aðrar stórhátíðir: Frídagur eru helgidagar þjóðkirkjunnar þ.e. skírdagur, annar í páskum, uppstigningardagur, annar í hvítasunnu og annar í jólum auk sumardagsins fyrsta og 1. maí. Stórhátíðardagar eru nýársdagur, föstudagurinn langi, páskadagur, hvítasunnudagur, 17. júní, frídagur verslunarmanna, aðfangadagur, jóladagur og gamlársdagur.
- 2.11** Fyrirframgreitt kort: Greiðslukort þar sem korthafi greiðir inn á kort fyrir notkun þess.
- 2.12** Færslugjald: Fast gjald, sem leggst á hverja heimildarbeiðni og/eða uppgerða færslu og fast gjald sem leggst á hverja hafnaða/ógilda færslu.
- 2.13** Greiðslukort/kort: Greiðslumiðill, svo sem hefðbundin greiðslukort, snertilaus kort, greiðslukort í snjalltækjum o.fl. sem gefið er út í samræmi við reglur kortasamtakanna.
- 2.14** Kortalán: Lánssamningur milli *Straums* og korthafa samkvæmt sérstökum skilmálum þess efnis.
- 2.15** Kortaútgafandi: Innlendir bankar og sparisjóðir auk erlendra kortaútgefenda.
- 2.16** Korthafi: Einstaklingur sá er kort er gefið út til og hefur heimild til að nota útgefið kort.
- 2.17** Kreditkort: Greiðslukort þar sem korthafi greiðir úttektir á gjalddaga sem er ákveðinn af útgefanda kortsins.
- 2.18** Löggjöf um persónuvernd: Regluverk er snýr að vernd einkalífs og vinnslu persónuupplýsinga. Hér á sérstaklega við reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2016/679, frá 27. apríl 2016, um vernd einstaklinga í tengslum við vinnslu persónuupplýsinga og um frjálsa miðlun slíkra upplýsinga, sbr. lög nr. 90/2018, um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga.
- 2.19** MCC (Merchant Category Code): Fjögurra stafa talnaröð (kóði) sem notuð er til að auðkenna tegund viðskipta sem söluaðili stundar. MCC kóðar eru ákvarðaðir af Alþjóðlega staðlaráðinu.
- 2.20** MIT-greiðslur: Greiðslur sem söluaðili getur framkvæmt af eigin frumkvæði án beinnar aðkomu korthafa (Merchant Initiated Transactions). Dæmi um slíkar greiðslur eru boðgreiðslur, færslur fyrir viðbótarkostnaði eins og t.d. í ferðaþjónustu, eða þegar söluaðili nýtir sér bókunarþjónustu í tengslum við sölu á þjónustu. Um þessar færslur gilda sérstakar reglur kortasamtakanna.
- 2.21** PA DSS: Alþjóðlegur öryggisstaðall (e. Payment Application Data Security Standard/ PS DSS) sem tekur til afgreiðslubúnaðar. PA DSS er hluti af öryggiskröfum PCI DSS staðalsins. Staðallinn er birtur á vefsíðunni: <http://www.pcisecuritystandards.org>.

- 2.22** Persónuupplýsingar: Hvers kyns upplýsingar um persónugreindan eða persónugreinanlegan einstakling sem unnar eru vegna eða í tengslum við þjónustu samkvæmt samstarfssamningi aðila. Einstaklingur telst persónugreinanlegur ef unnt er að persónugreina hann, beint eða óbeint, svo sem með tilvísun í auðkenni eins og nafn, kennitölu, staðsetningargögn, netauðkenni eða einn eða fleiri þætti sem einkenna hann í líkamlegu, lífeðlisfræðilegu, erfðafræðilegu, andlegu, efnalegu, menningarlegu eða félagslegu tilliti.
- 2.23** PIN númer: Leyninúmer korthafa tengt greiðslukorti.
- 2.24** PCI/DSS staðall: Alþjóðlegur upplýsingaöryggisstaðall (e. The Payment Card Industry Data Security Standard/PCI DSS) settur af Payment Card Industry Security Standards ráðinu (PCI SSC). Staðallinn er birtur á vefsíðunni: <http://www.pcisecuritystandards.org>.
- 2.25** PSP númer (Payment Service Provider reference): Tilvísunarnúmer færsluhirðis.
- 2.26** Ráðstöfunarreikningur: Bankareikningur söluaðila eins og hann er tilgreindur í samstarfssamningi.
- 2.27** Reglur kortasamtakanna: Reglur og staðlar sem kortasamtökin hafa samþykkt og birt fyrir færsluhirðum og eru aðgengilegar á vefsíðum kortasamtakanna ([usa.visa.com](http://usa.visa.com), [mastercard.us](http://mastercard.us), [americanexpress.com](http://americanexpress.com) o.fl.).
- 2.28** Sérþingningur: Ýmsir gildandi þingningar milli söluaðila og *Straums* sem varða greiðslukortaviðskipti og/eða þingningssamband aðila.
- 2.29** SSL-staðall (Secure Socket Layer): Staðlaður öryggisbúnaður sem ætlað er að auka öryggi í netviðskiptum.
- 2.30** Snertilaus greiðsla: Þar sem rafeindabúnaði (Near field communication, NFC) á greiðslukorti eða síma er beitt til að senda kortaupplýsingar á öruggan hátt, þráðlaust á milli örgjörva og afgreiðslubúnaðar.
- 2.31** Söluaðilar: Rekstraraðilar sem hafa heimild til að taka við greiðslu með greiðslukortum á grundvelli samstarfssamnings við *Straum* og viðskiptaskilmála þessara. Með notkun þessa orðs er bæði átt við rekstraraðilann sjálfan, starfsfólk hans og aðra sem hafa heimild til að taka við greiðslukortum í hans þágu.
- 2.32** Undirritun: Með undirritun í skilmálum þessum er vísað hvoru tveggja til rafrænnar undirritunar og hefðbundinnar undirritunar.
- 2.33** Umsjónarmaður: Prókuruhafi skv. hlutafélagaskrá eða annar starfsmaður söluaðila sem hefur verið falin dagleg umsjón með notkun þjónustuvefs af fyrrnefndum prókuruhafa eða stjórn söluaðila.
- 2.34** Dagsetning útgreiðslu: Dagurinn þegar uppgjörsfjárhæð er gerð upp við söluaðila í samræmi við ákvæði í samstarfssamningi.
- 2.35** Vinnsla: Aðgerð eða röð aðgerða þar sem persónuupplýsingar eru unnar, hvort sem vinnslan er sjálfvirk eða ekki, s.s. söfnun, skráning, flokkun, kerfisbinding, varðveisla, aðlögun eða breyting, heimt, skoðun, notkun, miðlun með framsendingu, dreifing eða aðrar aðferðir til að

gera upplýsingarnar tiltækar, samtenging eða samkeyrsla, aðgangstakmörkun, eyðing eða eyðilegging.

- 2.36** Þjónustuvefur: Vefsvæði söluaðila til að nálgast upplýsingar um viðskipti sín og framkvæma tilteknar aðgerðir í tengslum við þau.
- 2.37** Örgjörvi: Flaga á greiðslukorti eða í snjallsíma sem geymir kortaupplýsingar.
- 2.38** Öryggisnúmer greiðslukorta: Númer rituð aftan á greiðslukort: CAV2, CVC2, CVV2, CID, iCVV og PVV.
- 2.39** Öryggistilmæli og ráðstafanir: Öryggisstaðall, öryggisreglur, öryggistilmæli og öryggiskröfur sem vísað er til í skilmálum þessum eða samstarfssamningi.
- 2.40** QPS (Mastercard Quick Payment Service): Þjónusta um flýttgreiðslur skv. skilgreiningu MasterCard.
- 2.41** 3D Secure: Öryggisbúnaður kortasamtakanna sem er notaður til að sannvotta kortafærslur og lágmarka sviksamlegar kortafærslur á netinu, t.d. “MasterCard SecureCode”, “Verified by Visa” og „American Express SafeKey“.
- 2.42** Allar tilvísanir í samstarfssamningi til laga, reglugerða eða reglna, þ.m.t. reglna kortasamtakanna, teljast vera til gildandi laga, reglugerða og reglna eins og þær eru á hverjum tíma með breytingum, viðbótum eða uppfærslum. Sama gildir um tilvísanir til samstarfssamnings aðila, skilmála þessara, umsóknar söluaðila eða annarra skjala sem vísað er til í samstarfssamningi aðila, þ.e. slíkar tilvísanir eru einnig til gildandi útgáfu slíkra skjala með síðar samþykktum breytingum og viðaukum ef þeim er til að dreifa.
- 2.43** Stangist ákvæði skilmála þessara á við ákvæði í samstarfssamningi þá skal ákvæði skilmálanna víkja. Stangist ákvæði í skilmálum þessum eða í samstarfssamningi á við reglur kortasamtakanna þá skal ákvæði í samstarfssamningi/skilmálum víkja. Skilmálar söluaðila gagnvart sínum viðskiptavinum víkja ávallt fyrir ákvæðum skilmála þessa, ákvæða í samstarfssamningi og reglum kortasamtakanna.

### 3 Móttaka greiðslukorta, viðskiptakjör o.fl.

- 3.1** Söluaðili er heimilt, að því gefnu að farið sé að skilyrðum samstarfssamningsins við *Straums*, að taka við kortum af þeirri tegund sem tilgreind eru í samstarfssamningi söluaðila. Samstarfsaðilar *Straums* munu hirða færslur auk þess að annast heimildagjöf, fjárhagsfærslur og uppgjör gilda og lögmætra færslna fyrir hönd *Straums*.
- 3.2** Söluaðili skuldbindur sig til að kynna sér og fylgja þeim reglum sem *Straumur* setur um greiðslukortaviðskipti og fara eftir öðrum verklags- og vinnureglum sem gilda hverju sinni um þessi viðskipti þ.m.t. afbókunarskilmálum *Straums* og leiðbeiningum *Straums* vegna viðskipta við bílaleigur og hótél sem birtar eru á [www.straumur.is](http://www.straumur.is). Þá skuldbindur söluaðili sig jafnframt til að fylgja í einu og öllu fyrir mælum sem kunna að berast frá *Straumi*.
- 3.3** Söluaðili skal taka við öllum gildum greiðslukortum sem fullnaðargreiðslu fyrir vöru eða þjónustu sem hann býður.

- 3.4** Söluaðila er óheimilt að hafna móttöku korta sem falla undir samstarfssamninginn á grundvelli þess hver korthafi eða útgefandi korts er, nema lög og reglur kortasamtakanna kveði á um slíkt.
- 3.5** Söluaðila er skylt að veita þeim sem greiða með gildum greiðslukortum sömu viðskiptakjör (eða betri) og hann veitir þeim sem greiða með öðrum greiðslumiðlum. Óheimilt er að hækka verð á vöru eða þjónustu þegar kaupandi framvísar greiðslukorti við kaup. Þá er söluaðila jafnframt óheimilt að setja óréttmæt skilyrði fyrir móttöku korts s.s. að gera kröfu um lágmarksfjárhæð í viðskiptum þegar greitt er með greiðslukorti eða að korthafi afsali sér rétti til að mótmæla færslu.
- 3.6** *Straumur*, sem ábyrgðaraðili gagnvart kortasamtökunum um eftirfylgni með reglum um móttöku greiðslukorta af hálfu söluaðila, hefur heimild til að krefjast allra breytinga af hálfu söluaðila sem nauðsynlegar eru til að uppfylla kröfur og reglur kortasamtakanna.
- 3.7** Söluaðili skal eingöngu krefja *Straum* um greiðslur vegna úttekta sem stofnað er til með kortum í samræmi við gildandi reglur á hverjum tíma. Söluaðila er óheimilt að krefja korthafa beint um greiðslu nema *Straumur* hafi framselt söluaðilanum innheimturéttinn með því að bakfæra eða hafna greiðslu til söluaðila.
- 3.8** Söluaðili ábyrgist og viðurkennir að:
- allar greiðslukortafærslur sem sendar eru til *Straums* endurspegli sölu á vörum eða þjónustu í daglegum rekstri söluaðila í samræmi við tilgreiningu reksturs í samstarfssamningi aðila og fyrir það verð sem gefið er upp í færslunni;
  - starfsemi hans sé í fullu samræmi við lög, reglugerðir eða reglur kortasamtakanna, þ. á m. varðandi notkun vörumerkja, móttöku greiðslukorta, áhættustýringu og framkvæmd greiðslukortafærslna;
  - allt starfsfólk og aðrir aðilar á hans vegum, sem tekur við kortagreiðslum, hafi fengið kynningu á skilmálum samstarfssamningsins og nauðsynlega þjálfun í tengslum við hann;
  - annar starfsmaður annist skráningu úttektar sem framkvæmd er af starfsmanni með eigið greiðslukort í viðskiptum við söluaðilann;
  - kortasamtökin fari með full eignar- og yfirráð yfir vörumerkjum sínum, sá réttur verði ekki véfengdur af neinum ástæðum, og kortasamtökin geti hvenær sem er og fyrirvaralaust meinað söluaðila notkun vörumerkjanna; og
  - kortasamtökunum sé heimilt, án mótaðgerða, að framfylgja reglum sínum og meina hvers konar háttsemi af hálfu söluaðila sem kortasamtökin telja til þess fallna að hafa neikvæð áhrif á þau, þ. á m. orðsporsáhættu, heilindi kortasamtakanna og trúnaðargögn í skilningi reglna þeirra.
- 3.9** Söluaðila er óheimilt að heimila eða senda inn færslur þar sem úttekt er gerð án korts nema slíkt hafi sérstaklega verið heimilað í samstarfssamningi aðila. Þá þarf söluaðili að ganga frá sérstökum samningi um netviðskipti við *Straum* vilji hann bjóða upp á slík viðskipti.
- 3.10** Söluaðila er óheimilt að taka á móti greiðslukorti sem greiðslu í eftirtöldum tilvikum:
- fyrir vöru og/eða þjónustu þriðja aðila, þ.e. frá einhverjum öðrum en söluaðila sjálfum;
  - fyrir vöru og/eða þjónustu sem er veitt frá öðrum stað en starfsstöð söluaðila;

- c) fyrir vöru og/eða þjónustu ef það brýtur á einhvern hátt í bága við ákvæði samstarfssamnings aðila, gildandi lög í heimalandi söluaðila og/eða korthafa eða reglur kortasamtakanna;
- d) fyrir vöru og/eða þjónustu ef það er til þess fallið að skaða viðskiptavild *Straums* og/eða kortasamtakanna;
- e) ef kaup eru liður í fjármögnun hryðjuverka eða peningabætti;
- f) sviksamlegum eða óréttmætum færslum;
- g) ef færsla er ekki samþykkt af korthafa;
- h) ef færslu hefur áður verið mótmælt;
- i) ef *Straumur* hefur áður synjað heimildarbeiðni frá söluaðila vegna viðkomandi viðskipta;
- j) ef söluaðili veit eða má vita, eða hefur vísbendingar um að innheimta færslunnar verði vandkvæðum bundin vegna ágreinings, kröfu, gagnkröfu korthafa til skuldafagnaðar eða af öðrum ástæðum; og/eða;
- k) ef greiðslukort er ógilt eða ef gildistími þess er liðinn.

**3.11** Þá er söluaðila skylt að hafna móttöku greiðslu, og ef aðstæður bjóða upp á hafa samband við *Straum*, ef hann telur að greiðslukort kunni að vera ógilt, handhöfn þess ólöglegt eða aðrar ástæður kunni að vera fyrir hendi sem geri handhöfn og/eða notkun kortsins ólöglegt eða óréttmæt. Söluaðila kann að vera gert viðvart um að eitthvað af framangreindu eigi við:

- a) ef skilaboð um slíkt koma fram á skjá afgreiðslubúnaðar og/eða á útprentuðum seðli úr prentara búnaðarins þegar úttektarheimildar er leitað með rafrænum hætti;
- b) með munnlegum tilmælum ef úttektarbeiðni er leitað símleiðis; og/eða

**3.12** ef mynd á greiðslukorti, undirskrift eða önnur atriði bera með sér að sá sem framvísar greiðslukorti sé annar en korthafi.

**3.13** *Straumur* áskilur sér rétt til að takmarka eða stöðva, ef nauðsyn krefur, móttöku korta, færslur eða viðskipti. Slík heimild kann t.a.m. að vera nýtt ef grunur er um svik þ.m.t. sviksamlega notkun þriðja aðila á búnaði söluaðila, að færsla sé ólöglegt eða hún brjóti í bága við ákvæði í samstarfssamningi eða ef *Straumi* er skylt að grípa til slíkra aðgerða skv. fyrirmælum í lögum, samningum við samstarfsaðila, fyrirmælum samstarfsaðila, eða reglum kortasamtakanna. Þá kunna gjaldeyrishöft eða önnur sambærileg lög eða reglur hindra framkvæmd færslna.

**3.14** Söluaðili skal veita *Straumi* allar nauðsynlegar upplýsingar um nöfn og heimilisföng sölustaða (e. doing business as) auk þess vöruframboðs og þjónustu sem tengist starfsemi hans.

**3.15** Vanræksla á einu eða fleiri af þeim atriðum sem kveðið er á um í þessari gr. 3 veitir *Straumi* rétt til að hafna greiðslu úttektar eða, hafi *Straumur* greitt úttekt til söluaðila, að endurkrefja hann um fjárhæðina, bakfæra fjárhæðina á reikning hans, senda honum rafrænan greiðsluseðil eða senda kröfu til frekari innheimtu hjá þriðja aðila sem veitir innheimtuþjónustu. Enn fremur getur slík vanræksla söluaðila valdið *Straumi* tjóni svo varði bótaskyldu samkvæmt lögum.

**3.16** Söluaðili skal hafa öll tilskilin leyfi og/eða skráningar fyrir starfsemi sinni í samræmi við gildandi löggjöf og reglur kortasamtakanna. Söluaðili skal afhenda *Straumi* öll gögn og upplýsingar um tilskilið leyfi ef *Straumur* óskar eftir því. *Straumi* er heimilt að hafa samband við leyfisveitanda til að afla gagna um atriði er varða leyfisskráningu söluaðila.

- 3.17** Samkvæmt reglum kortasamtakanna getur ákveðinn atvinnurekstur eða sala á ákveðnum vörum eða þjónustu krafist sérstakrar skráningar hjá kortasamtökunum (t.d. sala á tóbaksvörum og sala á vape-vökva, lyfjasala o.fl.). Ef söluaðili veitir þjónustu eða selur vörur sem falla undir skráningaskyldu hjá kortasamtökunum hefur *Straumur* heimild til þess að innheimta kostnað og gjöld af söluaðila vegna skráningar hjá kortasamtökunum.

## 4 Úttektir, heimildarleit o.fl.

- 4.1** Söluaðili skal tryggja að réttur MCC kóði fylgi heimildarbeiðni.
- 4.2** Söluaðili skal hafa afgreiðslubúnað sem útbýr úttektarseðil vegna hvernar færslu. Korthafa skal afhent samrit af úttektarseðli nema hann afþakki eða um sé að ræða svokallaða QPS eða snertilausar færslur að fjárhæð sem er jafnhá eða lægri en viðmiðunarmörk kortasamtakanna vegna slíkra færslna.
- 4.3** Áhættustýring er mismunandi eftir eðli viðskipta og er forrituð í þann afgreiðslubúnað sem í notkun er á hverjum stað. Vegna áhættustýringar í greiðslukortaviðskiptum áskilur *Straumur* sér rétt til að viðhafa nauðsynlegt eftirlit til að tryggja að rétt sé að öllu staði. Söluaðili skuldbindur sig til að hlíta reglum og öðrum fyrirmælum *Straums* varðandi nauðsynlegt eftirlit.
- 4.4** Ef útgefandi greiðslukorts veitir heimild fyrir færslu birtist staðfesting á færslu og heimildarnúmer á úttektarseðil. Söluaðili skal nota rafrænan afgreiðslubúnað þegar úttekt er gerð með greiðslukorti.
- 4.5** Ef söluaðili afhendir vöru eða þjónustu án þess að hafa gilda staðfestingu úr posa ber söluaðili ábyrgð á því að færsla hafi skilað sér á réttan hátt til *Straums*. *Straumur* hefur heimild til þess að hafna greiðslu til söluaðila þegar gild staðfesting um sölu á vöru eða þjónustu er ekki til staðar.

## 5 Framkvæmd færslna – Ábyrgð *Straums* eða útgefanda greiðslukorts

- 5.1** Í þessari grein eru fyrirmæli um hvernig söluaðili getur framkvæmt færslur þannig að ábyrgð á þeim kunni að færast yfir til *Straums* eða eftir atvikum útgefanda greiðslukorts. Það er því hagur söluaðila að kappkosta að framkvæmd færslna sé í samræmi við fyrirmæli þessarar greinar. Þar sem tilfærsla ábyrgðar yfir til útgefanda greiðslukorts fellur utan gildissviðs viðskiptaskilmála *Straums* og er ekki á forræði *Straums* er sá fyrirvari hér með settur að allar tilvísanir til flutnings ábyrgðar til útgefanda eru aðeins leiðbeinandi. Reglur kortasamtaka gilda um flutning slíkrar ábyrgðar.
- 5.2** Þegar greiðslukorti með örgjörva er framvísað á sölustað og úttekt er framkvæmd með þeim hætti að afgreiðslubúnaður les örgjörvann og korthafi staðfestir síðan úttekt með PIN númeri færirst ábyrgð á slíkri úttekt yfir á *Straum* þegar heimildarnúmer er fengið skv. skilmálum þessum, sbr. þó fyrirvara um ábyrgð í gr. 5.5.
- 5.3** Þegar greiðslukorti, síma eða öðru snjalltæki er framvísað á sölustað og úttekt er framkvæmd með þeim hætti að greiðslukort/snjalltæki sendir kortaupplýsingar frá örgjörva til afgreiðslubúnaðar og fjárhæð færslu er undir viðmiðunarmörkum kortasamtakanna fyrir

snertilausar greiðslur færast ábyrgð á slíkri greiðslu yfir á útgefanda greiðslukorts eða eftir atvikum til *Straum*, sbr. þó fyrirvara í gr. 5.5.

- 5.4** Þegar úttekt er framkvæmd án framvísunar korts en korthafi hefur staðfest úttekt með 3D Secure færast ábyrgð á slíkri úttekt yfir á útgefanda greiðslukorts eða eftir atvikum til *Straums* þegar heimildarnúmer er fengið skv. skilmálum þessum, sbr. þó fyrirvara í gr. 5.5.
- 5.5** Sérstök athygli er vakin á því að ábyrgð *Straums* eða eftir atvikum útgefanda korts takmarkast við að færsla sé gild og lögmæt og hafi verið framkvæmd í samræmi við önnur fyrirmæli skilmála þessara, þ.m.t. gr. 13.1. Ábyrgð á framkvæmd viðskipta útilokar þó ekki að korthafi setji fram endurkröfu á öðrum grundvelli en að færslan hafi verið framkvæmd á viðkomandi greiðslukort s.s. á þeim forsendum að keypt vara og/eða þjónusta hafi ekki verið afhent eða færsla hafi verið framkvæmd ítrekað vegna sömu viðskipta. Nánari upplýsingar og fyrirmæli varðandi endurkröfur má finna í gr. 14 í skilmálum þessum, sérstökum leiðbeiningum *Straums* og reglum kortasamtakanna.

## 6 Framkvæmd færslna – Ábyrgð söluaðila

- 6.1** Mögulegt er að framkvæma færslur með öðrum hætti en tilgreint er í gr. 5 en velji söluaðili að heimila færslur með öðrum hætti er það alfarið á hans ábyrgð, þ.m.t. tjón sem hann kann að verða fyrir m.a. vegna aukinnar hættu á endurkröfum. Söluaðili ber þá ætíð sönnunarbyrði um að korthafi hafi samþykkt slíka færslu. Í þessari grein er gerð grein fyrir því hvernig æskilegt er að framkvæma færslur með öðrum hætti þannig að söluaðili sé í betri stöðu til að færa sönnur fyrir lögmæti færslu ef upp kemur ágreiningur.
- 6.2** Ef korthafi getur ekki eða vill ekki staðfesta færslu sína með PIN númeri getur söluaðili framkvæmt færslu með því að framkvæma segulrandarfærslu og afla undirskriftar korthafa, leyfi greiðslukort það. Við gerð færslu með undirskrift ber söluaðila að staðfesta að undirritun á kvittun og greiðslukorti sé sú sama. Ef vafi leikur á að um réttan handhafa greiðslukorts sé að ræða skal söluaðili krefjast annarra persónuskilríkja til samanburðar og skrá þau númer sem þar koma fram, t.d. á vegabréfi eða ökuskírteini.
- 6.3** Söluaðili sem framkvæmir færslu án þess að greiðslukort sé á staðnum skal fá frá korthafa eftirfarandi upplýsingar: Kortnúmer, gildistíma korts, öryggisnúmer, nafn korthafa, lögheimili korthafa (ef við á), heimilisfang sem afhenda á vöru og/eða þjónustu ef annað en lögheimili korthafa (ef við á), þær viðbótarupplýsingar sem *Straumur* tilkynnir söluaðila skriflega um að hann þurfi að afla. Söluaðili skal varðveita eftirtaldir upplýsingar ef færsla er framkvæmd án þess að greiðslukort sé á staðnum: Fyrstu sex (6) og síðustu fjóra (4) tölustafina í kortnúmeri, nafn korthafa og afrit kvittunar þar sem vara/þjónusta er tilgreind og fjárhæð hennar. Söluaðili skal varðveita framangreindar upplýsingar með skipulögðum hætti í eitt (1) ár frá dagsetningu færslu.
- 6.4** Þegar greiðsla með greiðslukorti er framkvæmd án þess að greiðslukorti sé framvísað hjá söluaðila skuldbindur söluaðili sig að viðlagðri ábyrgð til að ganga ætíð úr skugga um eftirtalin atriði:
- a) að greiðslukort sé ekki útrunnið;
  - b) að skila inn réttum kortaupplýsingum til *Straums*;

- c) að ætíð sé með sannanlegum hætti leitað rafrænnar heimildar til móttöku korts hjá *Straumi*; og
- d) að óska eftir að korthafi framvísi greiðslukorti og skrifi undir sölunótu þegar tekið er við vöru eða þjónustu. Afhending á vöru og/eða þjónustu til annars en rétthafa kortsins er alfarið á ábyrgð söluaðila.

- 6.5** Þegar senda þarf vöru og/eða þjónustu, sem greitt hefur verið fyrir með greiðslukorti, hvort heldur sem það var gert með eða án framvísunar korts, skal söluaðili sjá til þess að notast sé við ábyrgðar- eða bögglopóst eða aðrar viðurkenndar flutningsaðferðir og að vara/þjónusta sé ætíð send á nafn og skráð heimilisfang korthafa eða sannarlega umsamið annað heimilisfang. Söluaðili, eða umboðsmaður söluaðila, skal tryggja að korthafi staðfesti með undirritun sinni að hann hafi mótttekið hið selda.
- 6.6** Ef úttekt er framkvæmd með öðrum hætti en mælt er fyrir um í gr. 5 kann *Straumur* að gefa út heimildarnúmer fyrir slík viðskipti en það er þá einungis til staðfestingar á því að um sé að ræða opið kort.
- 6.7** Í þeim tilvikum þar sem úttekt er framkvæmd í samræmi við fyrirmæli í gr. 6 getur *Straumur* hafnað að greiða söluaðila úttektina mótmæli korthafi að hann hafi heimilað greiðsluna. Greiði *Straumur* slíka úttekt er það ætíð gert með þeim ótvíræða fyrirvara að heimilt sé að endurkrefja söluaðila um fjárhæðina ef korthafi innir ekki greiðslu af hendi til útgefanda kortsins. Hafi slík úttekt verið millifærð á reikning söluaðila vegna úttektar með debetkorti getur félagið dregið hana frá síðara uppgjöri til söluaðila.
- 6.8** Athygli er vakin á því að vegna bílaleigu- og hóteliðskipta gilda auk framangreindra fyrirmæla í gr. 5.3 og 6 leiðbeiningar vegna viðskipta við bílaleigur og hótél sem birtar eru á [www.straumur.is](http://www.straumur.is).

## 7 Endurgreiðsla

- 7.1** Söluaðila er einungis heimilt að framkvæma endurgreiðslu með rafrænni bakfærslu eða endurgreiðslu á sama kortareikning korthafa og var notaður í tengslum við upphaflega sölu á vöru og/eða þjónustu. Í þessu felst m.a. að söluaðila er óheimilt að endurgreiða kreditkortafærslur með öðrum hætti s.s. reiðufé. Að sama skapi er söluaðila óheimilt að endurgreiða með greiðslu inn á kortareikning í þeim tilvikum þar sem viðskiptavinur hefur í upphaflegri sölu á vöru og/eða þjónustu greitt með reiðufé eða öðrum greiðsluhætti en greiðslukorti.
- 7.2** Endurgreiðsla skal fara fram á grundvelli sama samstarfssamnings og upphaflega færslan og má aldrei nema hærrí fjárhæð en upphaflega færslan. Söluaðili ber ábyrgð á greiðslu hvers kyns kostnaðar sem kann að hljóta vegna slíkrar endurgreiðslu t.d. ef gengismunur myndast og bakfærsla berst frá kortaútgefanda.
- 7.3** Söluaðili skal greiða *Straumi* fjárhæð endurgreiðslu að fullu, ásamt þeim gjöldum sem á hana leggjast, þegar hennar er krafist. Söluaðili á ekki rétt á endurgreiðslu þeirra gjalda og þóknana sem hann greiddi vegna þeirrar færslu sem var endurgreidd korthafa.
- 7.4** Söluaðila er skylt að endurgreiða þeim sem greitt hefur með debetkorti þegar hann skilar vörum, þiggur ekki þjónustu eða viðskipti ganga með öðrum hætti til baka, með

endurgreiðslu inn á debetkort í gegnum afgreiðslubúnað, með innlögn á bankareikning korthafa eða með skriflegri beiðni til *Straums* um endurgreiðslu. Söluaðila er heimilt að endurgreiða með reiðufé ef ekki er hægt að endurgreiða korthafa með öðrum hætti.

- 7.5** Söluaðila ber að megin stefnu til að framkvæma endurgreiðslu sjálfur, í gegnum þjónustuvef eða afgreiðslubúnað. Söluaðili getur þó leitað til *Straums* og óskað eftir aðstoð við framkvæmd endurgreiðslu. Slíka þjónustu veitir *Straumur* gegn gjaldi skv. verðskrá. Meðfylgjandi endurgreiðslubeiðni skal vera afrit kvittunar þar sem varan og/eða þjónustan er tilgreind sem móttækin var og fjárhæð hennar. Ef kvittun er ekki fyrir hendi skal senda samningsnúmer, kaupdag, upphæð, heimildarnúmer, síðustu fjóra (4) tölustafi í kortnúmeri og hvort um sé að ræða endurgreiðslu að fullu eða hluta. Ef söluaðili hefur ARN númer sölufærslu, dugir að senda ARN númerið ásamt upplýsingum um hvort endurgreiða á færsluna í heild eða aðeins að hluta. Söluaðili skal afhenda *Straumi* staðfestingu á því að korthafi hafi óskað eftir endurgreiðslu ef *Straumur* óskar eftir því.
- 7.6** *Straumi* er ekki skylt að annast endurgreiðslu fyrir söluaðila ef upphaflega færslan er eldri en 60 daga gömul.
- 7.7** Allar endurgreiðslur sem söluaðili framkvæmir, eða eru á einhvern hátt framkvæmdar í gegnum búnað söluaðila, eru á ábyrgð söluaðila. Söluaðili skal ekki framkvæma endurgreiðslu nema hafa gilda staðfestingu um að greiðsla hafi raunverulega verið tekin af korthafa (t.d. á þjónustuvef *Straums* eða að slíkt hafi verið staðfest á annan hátt af *Straumi*).

## 8 Markaðssetning söluaðila

- 8.1** Söluaðila ber að staðaldri og á áberandi hátt að auglýsa þau greiðslukort sem hann skal veita viðtöku samkvæmt samstarfssamningi við *Straum*. Merkimiða og annað kynningarefni lætur *Straumur* honum í té endurgjaldslaust og söluaðili skuldbindur sig til að nota það. Notkun hans á vörumerkjum félagsins, hvort sem þau eru skrásett eða ekki og öðru kynningarefni, felur ekki í sér neins konar framsal á eignarrétti eða höfundarrétti yfir þeim. *Straumur* greiðir ekki fyrir birtingu vörumerkja félagsins, hvorki á sölustað né í auglýsingum, nema um annað sé sérstaklega samið.
- 8.2** Söluaðila er frjálst að auglýsa í fjölmiðlum eða með öðrum hætti að hann taki við greiðslukortum á meðan samningur hans við félagið er í gildi. Söluaðila ber að nota vörumerki félagsins í samræmi við fyrirmæli þess á hverjum tíma. Sé um að ræða notkun á skrásettum vörumerkjum félagsins skulu þau eingöngu notuð í þeirri mynd sem þau eru skrásett.
- 8.3** Söluaðila er óheimilt að nota vörumerki félagsins hvort heldur sem þau eru skráð eða óskráð nema í tengslum við þá þjónustu sem *Straumur* veitir söluaðila á grundvelli þessa samnings. Þá er söluaðila jafnframt óheimilt að nota markaðsefni sem vísar til *Straums* eða kortasamtakanna án fyrirframgefins samþykkis *Straums*.
- 8.4** Við samningslok er söluaðila skylt að hætta allri notkun vörumerkjanna, þ. á m. merkimiða og annars kynningarefnis frá *Straumi*. Þá skal *Straumur* og/eða kortasamtökunum, óháð samningslokum, vera heimilt að krefjast þess að söluaðili hætti notkun merkimiða eða annars kynningarefnis *Straums* eða kortasamtakanna og skal söluaðili hlíta slíkri kröfu komi hún fram.

- 8.5** *Straumur* getur krafist þess að söluaðili við markaðssetningu, þ. á m. á heimasíðu sinni, geri viðhlítandi breytingar sem eru nauðsynlegar til að tryggja samræmi við reglur kortasamtakanna, m.a. um notkun merkja þeirra.

## 9 Trúnaðarskylda

- 9.1** Söluaðili skal í hvívetna gæta trúnaðar gagnvart korthafa vegna viðskipta þeirra á milli. Söluaðili ber ábyrgð á að tryggja öryggi upplýsinga korthafa og kortaupplýsinga sem miðlað er í tengslum við móttöku korts.
- 9.2** Í því skyni að tryggja öryggi upplýsinga er söluaðila skylt að gæta þess að geymsla, vinnsla og eyðing gagna uppfylli skilyrði PCI DSS staðalsins og öryggisreglna sem kortasamtökin hafa sett. Hafi þriðji aðili aðgang að upplýsingum sem eiga undir skilmála þessa (t.d. á grundvelli ákvæðis 11.5) ber söluaðili ábyrgð á að geymsla, vinnsla og eyðing gagna hjá þriðja aðila uppfylli skilyrði PCI DSS staðalsins. *Straumur* skal hafa kost á því að óska eftir staðfestingu fyrir því að hlítning söluaðila við gildandi öryggisstaðla sé fullnægjandi.
- 9.3** Söluaðila er óheimilt að óska eftir eða nota upplýsingar um kortnúmer í öðrum tilgangi en til að framkvæma gildar færslur.
- 9.4** Söluaðili skal ekki óska eftir því að fá kortaupplýsingar á skriflegu formi, þ.m.t. með tölvupósti eða öðrum rafrænum skilaboðum, þar sem hætta er á því að upplýsingar kunni við það að vera sýnilegar öðrum óviðkomandi aðilum.
- 9.5** Söluaðila er ávallt óheimilt að varðveita viðkvæmar kortaupplýsingar s.s. öryggisnúmer greiðslukorta (CAV2, CVC2, CVV2, og CID) og PIN- númer.

## 10 Afgreiðslubúnaður

- 10.1** Það er á ábyrgð söluaðila að taka í notkun og viðhalda á eigin kostnað sölu- og afgreiðslukerfi eða afgreiðslutæki (posa) sem gera honum kleift að móttaka greiðslur með kortum. Slíkur afgreiðslubúnaður þarf að geta lesið örgjörva og þarf að standast kröfur alþjóðlegu kortasamtakanna (þ.m.t. PCI DSS og PA DSS). Þá skal söluaðili jafnframt tryggja að búnaður sem hann notar til að miðla og/eða geyma korthafaupplýsingar hafi hlotið vottun sem metin hefur verið fullnægjandi af hálfu *Straums*.
- 10.2** Vegna áhættustýringar í kortaviðskiptum áskilur *Straumur* sér rétt til að framkvæma nauðsynlegt eftirlit til að tryggja að farið sé að lögum og reglum.
- 10.3** Söluaðili skuldbindur sig til að hlíta í hvívetna öllum fyrirmælum *Straums* og veita aðgang að vinnslukerfi sínu í eftirlitsskyni.
- 10.4** Söluaðili skal varðveita lykilorð afgreiðslubúnaðar með öruggum hætti. Lykilorðinu skal einungis dreift til starfsmanna söluaðila sem nauðsynlega þurfa á því að halda vegna starfa sinna. Söluaðili ber ábyrgð á allri notkun á afgreiðslubúnaði í hans vörslu.

- 10.5** Verði bilun í rafrænum afgreiðslubúnaði ber söluaðila að tilkynna *Straumi* það án tafar. Ef aðstæður breytast eða alvarlegar rekstrartruflanir verða hjá söluaðila getur *Straumur* lokað á aðgang að kerfinu án sérstaks fyrirvara.
- 10.6** Söluaðili skal hafa aðgang að heimildarkerfi *Straums* eða með annarri tengingu sem uppfyllir skilyrði *Straums*. Söluaðili ber ábyrgð á að búnaður sem notaður er til að tengjast kerfum *Straums* uppfylli fyrirmæli frá *Straumi* og reglur kortasamtakanna.
- 10.7** *Straumur* áskilur sér, í samstarfi við þjónustuaðila, rétt til að gera nauðsynlegar uppfærslur á hugbúnaði en mun leitast við að framkvæma uppfærslur þannig að sem minnst röskun verði vegna þeirra.
- 10.8** Ef söluaðili breytir á einhvern hátt afgreiðslutæki/posa þ.m.t. tengir það við önnur tæki (t.d. smáforrit (app)) ber söluaðili alla ábyrgð á göllum sem kunna að koma fram, þ.m.t. öryggisrofi vegna afgreiðslubúnaðarins.

## 11 Almennar reglur um vörslu og öryggi upplýsinga

- 11.1** Ef upp kemur grunur um öryggisrof eða annars konar atvik sem kann að varða öryggi er söluaðila skylt að tilkynna *Straumi* tafarlaust um slíkt. *Straumi* skal vera heimilt að deila slíkum upplýsingum með kortasamtökum og/eða viðeigandi yfirvöldum.
- 11.2** Söluaðila ber skylda til að fylgja fyrirmælum *Straums*, eða aðila sem *Straumur* tilnefnir, á hvaða formi sem þeim er miðlað og hvort sem fyrirmæli varða öryggisráðstafanir eða aðgang að kerfum.
- 11.3** Söluaðili skal geyma frumrit úttektarseðla með skipulögðum hætti í eitt (1) ár frá dagsetningu seðils. Í allt að ár frá dagsetningu úttektarseðils er söluaðila skylt að afhenda *Straumi* frumrit einstakra úttektarseðla sé þess óskað. Söluaðila ber að afhenda úttektarseðla innan sjö (7) daga frá því að beiðni barst, hvort sem ástæða beiðninnar stafar af ágreiningi eða af því að skrá þurfi úttektarseðlana vegna þess að rafræn innsending hafi misfarist. Sinni söluaðili ekki slíkri beiðni er *Straumi* heimilt að draga fjárhæð úttektarinnar frá síðara uppgjöri til söluaðila.
- 11.4** *Straumur* og/eða kortasamtökin geta, telji þau slíkt nauðsynlegt, krafist þess að óháðir sérfræðingar rannsaki öryggisrof eða öryggisatvik. Í slíkum tilvikum skal söluaðili veita nauðsynlega aðstoð og aðgengi vegna framkvæmdar slíkrar rannsóknar. Ef rannsókn leiðir í ljós að söluaðili hafi ekki fullnægt öryggiskröfum samstarfssamningsins eða gildandi öryggisstöðlum skal kostnaður vegna framkvæmdar rannsóknar koma til frádráttar frá næsta uppgjöri *Straums* til söluaðila. Fái *Straumur* ekki fullnægt kröfu sinni með framangreindu verður hún innheimt með hefðbundnum hætti sem viðskiptakrafa.
- 11.5** Söluaðila, að fengnu fyrirframgefnu skriflegu samþykki frá *Straumi*, er heimilt að fela þriðja aðila að annast fyrir sig eða koma að meðhöndlun korthafa- eða færsluupplýsinga með einhverjum hætti, t.d. með því að sjá um rekstur afgreiðslutækja eða söfnun rafrænna upplýsinga. Slíkur aðili skal skráður á viðeigandi máta hjá kortasamtökunum og söluaðili skal tryggja að slíkir vinnsluaðilar hafi staðist úttekt um fylgni við PCI DSS staðal.

- 11.6** *Straumur* áskilur sér rétt til að takmarka eða stöðva, ef nauðsyn krefur, móttöku korta eða færslna hafi *Straumur* rökstuddan grun um að öryggisrof hafi átt sér stað eða önnur atvik sem kunna að tefla öryggi viðskipta í hættu.

## 12 Upplýsingaskylda söluaðila gagnvart *Straumi* og aðrar skyldur

- 12.1** Söluaðili skal án tafar upplýsa *Straum* skriflega um og bera ábyrgð á eftirfarandi:

- a) Allar meiriháttar breytingar er varða aðstæður eða starfsemi söluaðila. Upplýsingaskylda þessi tekur jafnt til þess ef söluaðili býður til sölu nýja vöruflokka, nýja þjónustu eða hættir sölu á vöru eða þjónustu. Breytingar á eðli starfsemi söluaðila sem ekki er tilkynnt um veita *Straumi* rétt til breytinga á gjöldum samnings og verulegar breytingar heimila *Straumi* riftun samstarfssamnings og sérsamninga;
- b) Allar meiriháttar breytingar á eignarhaldi.
- c) Allar breytingar á framkvæmdastjórn eða prókúruumboðum söluaðila.
- d) Breytingar á aðaltengilið söluaðila.
- e) Breytingar á netfangi söluaðila, enda fara öll helstu samskipti milli aðila á grundvelli samstarfssamningsins fram með tölvupóstsamskiptum.
- f) Hvers kyns öryggisrof eða grun um öryggisrof eða atvik.
- g) Tap, stuld, misnotkun eða aðra óheimila notkun afgreiðslubúnaðar eða annarra kerfa sem notuð eru við meðhöndlun kortaupplýsinga eða grun um slíka notkun.
- h) Allar aðrar aðstæður eða atvik sem geta staðið í vegi fyrir því að söluaðili efni réttilega skyldur sínar skv. samstarfssamningnum.

15

- 12.2** *Straumur* getur, á hverjum tíma, óskað eftir því að fá upplýsingar um þau atriði sem tilgreind eru í gr. 12.1 staðfest af hálfu söluaðila með framlagningu viðurkenndra gagna, s.s. framlagningu tilkynninga til fyrirtækjaskrár, ársreikninga o.fl.

- 12.3** *Straumur* áskilur sér rétt til að taka sjö (7) virka daga frá því að tilkynning um breytingu berst frá söluaðila í að uppfæra upplýsingar söluaðila í skrá og kerfum *Straums*. Þetta gildir hvoru tveggja um þær upplýsingar sem tilgreindar eru í þessari grein og aðrar upplýsingar sem söluaðili kann að vilja breyta t.a.m. ef söluaðili vill breyta skráðum ráðstöfunarreikningi.

- 12.4** *Straumur* getur, á hverjum tíma, farið fram á að fá afhent afrit af úttektarseðlum söluaðila og/eða, ef við á, öðrum gögnum eða upplýsingum s.s. sölureikningum, greiðslubeiðnum, rafrænum færsluskrá og/eða kvittunum vegna endurgreiðslna. Söluaðili skal veita slíkar umbeðnar upplýsingar innan sjö (7) daga frá því að beiðni þar um berst honum.

- 12.5** Söluaðili ber að verða, án tafar, við kröfum frá *Straumi*, kortasamtökum og/eða yfirvöldum um að veita aðgang í samræmi við eftirfarandi:

- a) vottunar- og rannsóknaraðilar skulu fá aðgang að afgreiðslubúnaði og/eða öðrum kerfum sem söluaðili notar við móttöku korta, komi fram krafa um slíkt; og/eða
- b) aðgangur skal veittur að starfsstöðvum söluaðila svo gera megi úttekt á eftirfylgni söluaðila við ákvæði samstarfssamnings þessa, lög og reglur.

- 12.6** Söluaðili heimilar *Straumi* að afhenda úttektarseðla, upplýsingar eða önnur gögn um færslur til umboðsaðila sinna, kortasamtakanna eða annarra þeirra sem nauðsynlegt og eðlilegt er

svo *Straumur* geti uppfyllt skyldur sínar samkvæmt samstarfssamningi eða reglum kortasamtakanna.

**12.7** Söluaðili ábyrgist eftirfarandi:

- a) að allar upplýsingar sem hann eða einhver á hans vegum veitir *Straumi* á gildistíma samnings þessa séu réttar og sannar og það séu engar upplýsingar sem áhrif geta haft á framkvæmd samningsins sem hann hefur ekki veitt *Straumi*; og
- b) að hann muni upplýsa *Straum* þegar í stað breytist aðstæður söluaðila með þeim hætti að áhrif hafi á gildi samstarfs hans við *Straum* eða söluaðili verði þess var að yfirlýsingar sem hann veitti í tengslum við samningagerð við *Straum* hafi verið rangar.

## 13 Innsending færsluskrár, úttektarseðla o.fl.

- 13.1** Söluaðili skal daglega senda *Straumi* færsluskrár vegna rafrænna úttekta með greiðslukortum. Sé færsluskrám eigi framvísað innan sex (6) daga frá því að úttekt er gerð fellur ábyrgð *Straums* skv. skilmálum þessum á úttektinni niður. Söluaðili ábyrgist að allt sem fram kemur á innsendri færsluskrá sé rétt og að afhent hafi verið sú vara eða þjónusta, eða muni verða afhent, sem þar er tilgreind.
- 13.2** Misfarist innsending færsluskrár ber söluaðila að framvísa frumritum úttektarseðla til *Straums* eins fljótt og því verður við komið. Berist úttektarseðill/færsla vegna kreditkortaviðskipta ekki innan sex mánaða frá því að úttekt var framkvæmd verður færslan skráð með þeim ótvíræða fyrirvara að korthafi geri ekki athugasemd við færsluna síðar.
- 13.3** *Straumi* er heimilt að neita að taka við úttektarseðlum og upplýsingum um færslur sem eru eldri en sex (6) mánaða.
- 13.4** Söluaðila ber skylda til að afhenda *Straumi* afrit einstakra reikninga vegna þeirra viðskipta er standa að baki úttekt korthafa, innan frests sbr. gr. 12.4, óski *Straumur* þess.
- 13.5** Hver færsla skal vera á formi sem uppfyllir reglur kortasamtakanna. Þá skal hver færsla jafnframt búa yfir þeim upplýsingum sem skylt er að komi fram á úttektarseðli, skv. fyrirmælum *Straums* nema *Straumur* hafi samþykkt annað fyrirkomulag.
- 13.6** *Straumi* er heimilt að fela öðrum að annast móttöku rafrænt skráðra upplýsinga um viðskipti með kortum sem og aðra fyrirfram skilgreinda þætti samskipta við söluaðila sem tengjast færslusöfnun. Engu að síður ber *Straumur* fulla ábyrgð á framkvæmd samningsskyldu sinnar gagnvart söluaðilum.

16

## 14 Endurkröfur og ógildar kröfur

- 14.1** Athygli er vakin á því að réttur korthafa til að gera endurkröfur kann að vera ríkari samkvæmt reglum kortasamtakanna en skv. almennum lögum.
- 14.2** Endurkröfur eru meðhöndlaðar samkvæmt reglum kortasamtakanna. Að sama skapi fer um andmælarétt söluaðila eftir reglum viðeigandi kortasamtaka. *Straumur* hefur gefið út sérstakar leiðbeiningar vegna endurkröfurettar og andmælaréttar. Þær leiðbeiningar eru

annars vegar fyrir bílaleigur og hótél en þær eru aðgengilegar á heimasíðu *Straums* og hins vegar almennar leiðbeiningar sem eru meðfylgjandi skilmálum þessum og skulu leiðbeiningarnar teljast hluti af samstarfssamningi aðila.

- 14.3** Endurkröfur eru á ábyrgð söluaðila sem skal endurgreiða *Straumi* andvirði allra endurkrafna sem falla á hann.
- 14.4** Berist *Straumi* endurkrafa á greiðslukort sem er í annarri mynt en samstarfssamningur söluaðila, þá verður endurkröfufærslan umreiknuð skv. viðmiðunargengi alþjóðlegu kortasamtakanna á skráningardegi endurkröfufærslunnar.

## 15 Uppgjörstímabil greiðslukorta

- 15.1** Lagt er til grundvallar að greiðslufyrirkomulagi skuli háttað þannig að uppgjörstíðni sé dagleg. Miðað skal við að þrjú virkir dagar líði frá því að uppgjör myndast hjá *Straumi* og þar til greiðsla til söluaðila er innt af hendi (dagsetning uppgjörs + þrjú (3) dagar). Aðilar geta samið um annað fyrirkomulag. Þetta gildir með þeim fyrirvara að ekki séu fyrir hendi atvik eða aðstæður sem heimila *Straumi* að halda eftir uppgjöri skv. gr. 21.
- 15.2** Í þeim tilvikum þar sem aðilar hafa samið um mánaðarlegt uppgjör vegna kreditkorta skal leggja til grundvallar að almennt uppgjörstímabil vegna kreditkorta sé u.þ.b. þrjátíu (30) dagar og miðast við bunkainnsendingar á tímabilinu 22. hvers mánaðar til og með 21. næsta mánaðar nema um annað hafi verið samið.
- 15.3** Hafi söluaðili gert samkomulag um mánaðarlegt uppgjör er uppgjörstímabil vegna úttekta með kreditkortum í samræmi við uppgjörstímabilið sem kemur fram í gr. 15.2 þessara skilmála. Andvirði viðskipta er greitt á ráðstöfunarreikning söluaðila fyrsta virka dag næsta mánaðar eftir að uppgjörstímabili lýkur enda hafi söluaðili haldið viðskiptaskilmála þessa og ekki sérstaklega verið samið um aðra greiðslutilhögun. Þetta gildir með þeim fyrirvara að ekki séu fyrir hendi atvik eða aðstæður sem heimila *Straumi* að halda eftir uppgjöri skv. gr. 21.
- 15.4** Söluaðili á ekki rétt á vaxtagreiðslum af færslum vegna tímabilsins frá innsendingu til uppgjörs og með sama hætti á söluaðili ekki rétt á vöxtum af sjóðum sem haldið er eftir í tengslum við viðskiptin. Sama gildir ef tafir verða á uppgjöri.
- 15.5** *Straumur* áskilur sér rétt til að mæla fyrir um lágmarksfjárhæð uppgjörs og ef uppgjör söluaðila nær ekki þeirri fjárhæð þá frestast greiðsla þess til næsta áætlaða uppgjörsdags enda nemi uppgjörfjárhæð gildra færslna þá lágmarksfjárhæðinni.
- 15.6** Söluaðili sem hefur samið um að fá uppgjör sjaldnar en daglega getur ávallt óskað eftir því að breyta uppgjörstíðni í daglegt uppgjör. *Straumur* getur hafnað slíkri umsókn án skýringa. Breytingar á uppgjörstíðni skulu að jafnaði vara í a.m.k. mánuð.
- 15.7** *Straumur* áskilur sér rétt til að gera einhliða breytingu á uppgjörstíðni og/eða dagsetningu útgreiðslu til söluaðila telji félagið fjárhags- og rekstrarstöðu söluaðila ófullnægjandi eða niðurstaða áreiðanleikakönnunar skv. gr. 18 leiðir í ljós aukna áhættu félagsins af viðskiptum við söluaðila. Hvers kyns breyting á uppgjörstíðni eða dagsetningu útgreiðslu skal tilkynnt með sannanlegum hætti með viku fyrirvara.

- 15.8** Andvirði viðskipta með American Express kortum er greitt á ráðstöfunarreikning söluaðila næsta virka dag eftir að bunki hefur verið sendur úr afgreiðslubúnaði enda sé bunki sendur fyrir kl. 17:00, nema sérstaklega hafi verið samið um annað fyrirkomulag.
- 15.9** Söluaðila kann að vera heimilt, sé sérstaklega um það samið í samstarfssamningi aðila, að vera með samstarfssamning í erlendri mynt. Uppgjör í erlendri mynt þarf *Straumur* að framkvæma með SWIFT færslu og það kann að valda töfum. Að sama skapi krefst uppgjör í erlendri mynt aðkomu erlends greiðslubanka og slík aðkoma kann jafnframt að valda töfum t.a.m. vegna ólíkra frídaga milli landa. Hvers kyns tafir vegna þessa eru ekki á ábyrgð *Straums*.
- 15.10** Uppgjör viðskipta með erlendum debetkortum og uppgjör viðskipta með innlendum debetkortum þar sem samstarfssamningur er í erlendri mynt, skal vera með sama hætti og uppgjör kreditkorta, nema sérstaklega hafi verið samið um annað.
- 15.11** Uppgjör til söluaðila fara fram á virkum dögum, ekki á frídögum eða öðrum stórhátíðum.
- 15.12** *Straumur* áskilur sér rétt til að fresta greiðslu ef uppgjör dregst frá kortasamtökum, færsluhirði á heildsölustigi eða af öðrum ástæðum sem *Straumur* hefur ekki stjórn á.

## 16 Gjaldtaka og uppgjör við söluaðila

- 16.1** Söluaðila er skylt að greiða *Straumi* umsamin þjónustugjöld og önnur gjöld samkvæmt verðskrá og samstarfssamningi.
- 16.2** Þjónustugjöld *Straums* skulu ekki vera takmörkuð af hámarksþóknun. Í þeim tilfellum þar sem mælt hefur verið fyrir um hámarksþóknun í samstarfssamningi skal lagt til grundvallar að slík ákvæði séu fallin úr gildi.
- 16.3** Söluaðili skal jafnframt, að kröfu *Straums*, greiða aðrar fjárhæðir sem tilgreindar eru í samstarfssamningi aðila eða vegna brota á samningi aðila, s.s. endurgreiðslur, endurkröfur, endurgreiðslur vegna kostnaðar við myntbreytingu og bætur vegna sekta eða annars tjóns.
- 16.4** Þá skal söluaðili vera ábyrgur fyrir öllum kostnaði í tengslum við efndir og framkvæmd á skyldum sínum skv. samstarfssamningi aðila.
- 16.5** *Straumur* mun að jafnaði draga öll gjöld og aðrar fjárhæðir frá uppgjóri söluaðila í samræmi við ákvæði í gr. 17.
- 16.6** Réttur *Straums* til að draga gjöld og aðrar fjárhæðir frá uppgjóri skal ekki að neinu leyti takmarka rétt *Straums* til að innheimta gjöld með því að senda greiðsluseðil eða stofna innheimtukröfur. Sé greiðsluseðill stofnaður til innheimtu gjalda skal söluaðili greiða seðilgjald skv. verðskrá *Straums* og annan kostnað sem til fellur vegna innheimtukröfunnar.
- 16.7** Þrátt fyrir að söluaðili sé með samstarfssamning um uppgjör í erlendri mynt er *Straumi* heimilt að umbreyta og innheimta gjöld eða annan kostnað í íslenskum krónum, og miðast umbreytingin þá við gengisskráningu Seðlabanka Íslands.

## 17 Frádráttur, leiðréttingar o.fl.

- 17.1** Milligjöld, gjöld kortasamtakanna og þjónustugjöld sem gjaldfærð eru vegna hvernar færslu skulu gjaldfærð í samræmi við fyrirmæli í samstarfssamningi aðila eða skv. sérsamningi aðila um tiltekna uppgjörstíðni. Umrædd gjöld stofnast þegar heimild vegna færslunnar er sótt.
- 17.2** Aðrar þóknanir en þær sem sérstaklega eru tilgreindar í þessum kafla skulu gjaldfærðar á þeim tíma sem *Straumur* veitir þjónustuna eða þegar réttur *Straumur* til greiðslu stofnast í samræmi við samstarfssamning.
- 17.3** Endurkröfugjöld verða gjaldfærð á þeim tíma sem endurkröfumál hefst. Komi til endurgreiðslu, endurkröfu eða annars konar bakfærslu t.d. vegna ólögætrar færslu skv. skilmálum þessum, skal *Straumi* vera heimilt að endurkrefja söluaðila um andvirði hinnar upphaflegu færslu og jafnframt áfallin gjöld og/eða þóknanir vegna þeirrar færslu.
- 17.4** Söluaðili á ekki rétt á endurgreiðslu þeirra gjalda og þóknana sem hann greiddi vegna færslna sem eru með réttmætum hætti endurgreiddar korthafa.
- 17.5** Ef endurgreiðsla, endurkrafa eða annars konar færsla er gerð á erlent greiðslukort þá getur söluaðili átt von á bakfærslu vegna gengismunar frá útgefanda korts og skal söluaðili jafnframt bera kostnað sem kann að falla til vegna þessa.
- 17.6** Ef söluaðili hefur óskað eftir uppgjöri í erlendri mynt skal söluaðili bera allan kostnað sem kann að falla til vegna myntsamnings, s.s. kostnað vegna SWIFT, og skal *Straumi* vera heimilt að draga slíkan kostnað frá uppgjöri.
- 17.7** *Straumi* er heimilt að draga gjöld frá uppgjöri sem falla til vegna þess að heimildarbeiðni er sótt, óháð því hvort söluaðili nýti fengna heimild. Þetta gildir t.a.m. ef söluaðili sækir heimildarbeiðni í tengslum við bókun á vöru/þjónustu með fyrirvara um heimild til að falla frá viðskiptunum og ef söluaðili hefur framkvæmt ítrekaðar tilraunir til að afla heimildar vegna tiltekinnar færslu.
- 17.8** Hafi söluaðili gert aðra samninga við *Straum* eða önnur félög innan samstæðu *Straums*, t.a.m. varðandi viðbótarþjónustu, skal *Straumi* vera heimilt að draga gjöld skv. verðskrá og skilmálum viðkomandi samninga frá heildarfjárhæð hvers uppgjörstímabils.
- 17.9** *Straumi* skal vera heimilt að draga gjöld þriðja aðila frá uppgjöri söluaðila ef söluaðili hefur veitt sérstakt samþykki fyrir slíkri tilhögun á innheimtu krafna þriðja aðila, t.a.m. í samningi við umræddan þriðja aðila og/eða *Straum*.
- 17.10** *Straumi* er heimilt að leggja viðbótarálag á gjöld. Álagið skal miðast við alþjóðleg milligjöld sem félagið greiðir erlendum kortaútgefendum vegna notkunar korta útgefnum af þeim og gjöldum kortasamtakanna.
- 17.11** *Straumur* áskilur sér rétt, þegar viðskipti eru framkvæmd með innlendu debetkorti, til að leggja sérstakt gjald eða álag á gjöld samkvæmt verðskrá hverju sinni þegar skrá þarf upplýsingar handvirkt, þar sem koma má við rafrænni skráningu.
- 17.12** Komi til þess að kortasamtökin leggi sektir eða gjöld á *Straum* vegna brota söluaðila gegn skilmálum þessum, sérskilmálum eða samþykktum, reglum, reglugerðum, leiðbeiningarreglum, stefnuyfirlýsingum eða viðmiðunarmörkum sem eru útgefin af

kortasamtökunum, verður fjárhæð þeirrar sektar eða gjalds dregin frá næsta uppgjöri/-um *Straums* við hann.

- 17.13** Verði vanskil á greiðslu gjalda eða kostnaðar samkvæmt samstarfssamningi aðila skal söluaðili greiða dráttarvexti í samræmi við ákvæði vaxtalaga nr. 38/2001, ásamt kostnaði vegna vanskila í samræmi við verðskrá *Straums* á hverjum tíma.
- 17.14** Verðskrá *Straums* er birt á heimasíðu félagsins, [www.straumur.is](http://www.straumur.is).
- 17.15** Söluaðili skal bera allan kostnað sem kann að falla til vegna innheimtu krafna á hendur honum, s.s. kostnað af því að senda greiðsluseðil bréflaga eða með rafrænum hætti í netbanka, kostnað af þjónustu innheimtuþjónustu eða lögmans.
- 17.16** Ef skuldbindingar söluaðila samkvæmt samstarfssamningi aðila sem falla undir skilmála þessa eru gjaldfelldar getur *Straumur* skuldajafnað sérhverri réttmætri kröfu á hendur söluaðila gagnvart sérhverjum kröfum söluaðila vegna viðskiptasambands aðila þvert á samninga, og gildir þetta hvort sem krafan er vegna uppgjors eða bakfærslu eða á rót sína í öðrum viðskiptum þeirra á milli. *Straumi* er heimilt að draga frá uppgjöri til söluaðila fjárhæð sem ágreiningur er um ef úttekt er ekki greidd til *Straums* eða henni hefur verið mótmælt af korthafa. Fjárnám kröfuhafa söluaðila í inneign hans hjá *Straumi*, gjaldþrotaskipti á búi hans eða framsal söluaðila á kröfum sínum á félagið til þriðja aðila takmarkar ekki þennan rétt nema lög kveði á um slíkt eða *Straumur* hafi sérstaklega fallið frá skuldajöfnunarheimild sinni eða sérstaklega samþykkt þriðja aðila sem framsals- eða veðhafa.
- 17.17** Ef skuldbindingar söluaðila samkvæmt samningi við önnur félög innan samstæðu Kviku banka hf. eru gjaldfelldar og gagnaðili söluaðila að þeim samningi hefur framselt kröfur til *Straums* skal *Straumi* vera heimilt að innheimta slíkar kröfur líkt og þær væru skuldbindingar samkvæmt samstarfssamningi aðila og féllu undir skilmála þessa.
- 17.18** Hafi söluaðili verið lýstur gjaldþrota er *Straumi* heimilt að halda eftir greiðslum sem tryggingu til að mæta sérhverri framtíðarkröfu korthafa, þ.m.t. endurkröfum, eða öðrum kostnaði sem söluaðili á að bera skv. samningi. Við beitingu þessa ákvæðis mun *Straumur* gæta þess að halda ekki eftir meira fé en því sem nauðsynlegt er til slíkrar tryggingar og ekki lengur en nauðsyn krefur.
- 17.19** Með því að gera samstarfssamning við *Straum* samþykkir söluaðili að *Straumi* sé heimilt að senda viðskiptayfirlit með rafrænum hætti og/eða birt á þjónustuvef. Söluaðili getur þó óskað eftir því að fá yfirlit á pappír og skal *Straumur* verða við slíkri kröfu. Kostnaður vegna pappírsyfirlita er skv. gildandi verðskrá *Straums* eins og hún er hverju sinni.

## 18 Áreiðanleikakönnun og mat á fjárhags- og rekstrarstöðu söluaðila

- 18.1** *Straumur* áskilur sér rétt til að framkvæma áreiðanleikakönnun á söluaðila og eftir atvikum raunverulegum eigendum, stjórnendum, prókúruhöfum o.fl. og enn fremur meta áhættu og fjárhagslega stöðu aðila, í samræmi við áhættustefnu fyrirtækisins, lög um aðgerðir gegn peningapvætti og fjármögnun hryðjuverka, nr. 140/2018, og reglur kortasamtakanna.
- 18.2** Slík könnun getur m.a. falið í sér athugun á fjárhags- og rekstrarupplýsingum, eða öðrum upplýsingum, um aðilann, frá honum sjálfum og/eða með notkun upplýsingasafna þriðja

aðila, þ.m.t. fyrirtækjaskrár, fjárhagsupplýsingastofa og fjölmiðlavaktar og/eða öðrum upplýsingum er finnst í opnum miðlum. *Straumi* er heimilt að njóta liðsinnis viðskiptabanka/sparisjóðs og/eða annars sérfróðs utanaðkomandi aðila, t.d. endurskoðanda, enda séu viðkomandi aðilar bundnir trúnaði.

- 18.3** Sé niðurstaða áreiðanleikakönnunar ófullnægjandi að mati *Straums*, fjárhags- eða rekstrarstaða söluaðila er ófullnægjandi, viðskiptasamband við söluaðilann uppfyllir ekki áhættustefnu félagsins eða getur mögulega valdið því tjóni þá getur *Straumur* hafnað gerð samstarfssamnings án skýringa eða eftir atvikum gert kröfu um að söluaðili veiti *Straumi* frekari upplýsingar t.a.m. um sölu- og afhendingartíma vöru og þjónustu, leggi fram tryggingar fyrir efndum samningsins, s.s. veð eða bankaábyrgð með skilmálum sem *Straumur* tilgreinir.
- 18.4** Eftir að samstarfssamningurinn hefur tekið gildi áskilur *Straumur* sér rétt til að meta allt framangreint samkvæmt þessari gr. 18 reglulega og eftir því sem við á fá afhentar upplýsingar, t.a.m. um sölu- og afhendingartíma vöru og/eða þjónustu og/eða gera kröfu um að aðili leggi fram tilteknar tryggingar, sem *Straumur* telur viðeigandi, fyrir efndum samningsins.
- 18.5** Söluaðili skal án tafar afhenda *Straumi* þau gögn/upplýsingar, eða veita *Straumi* heimild til að afla gagna/upplýsinga, þ.m.t. veita *Straumi* heimild til að óska eftir gögnum frá fjárhagsupplýsingastofum, sem kunna að vera nauðsynlegar vegna áreiðanleikakönnunar og/eða annars mats sem vísað er til í þessum kafla.
- 18.6** Söluaðili skal veita *Straumi* umbeðinn aðgang að húsnæði, sölukerfi, netþjóni, birgðum og öðru því sem nauðsynlegt kann að vera vegna áreiðanleikakönnunar og/eða annars mats sem vísað er til í þessum kafla.

21

## 19 Þjónustuvefur

- 19.1** Á grundvelli samstarfssamnings veitir *Straumur* söluaðila aðgang að þeirri þjónustu sem er í boði á þjónustuvefnum á hverjum tíma á öruggu vefsvæði. Á vefnum getur söluaðili m.a. skoðað upplýsingar og framkvæmt ýmsar aðgerðir sem tengjast samstarfssamningi hans við *Straum*. Skuldbindur söluaðili sig til að fylgja í einu og öllu reglum sem *Straumur* kann að setja um notkun og búnað þjónustuvefs.
- 19.2** Við undirritun samstarfssamnings fær umsjónarmaður boð um aðgang að þjónustuvef. Slíkt boð er sent söluaðila með tölvupósti og ber söluaðili ábyrgð á að virkja slíkt boð um aðgang innan fjórtán (14) daga frá dagsetningu tölvupóstsins sem innihélt boðið.
- 19.3** Umsjónarmanni sem og öðrum notendum þjónustuvefs ber að kynna sér upplýsingar um öryggisráðstafanir vegna notkunar þjónustuvefsins sem honum eru láttnar í té.
- 19.4** Telji söluaðili ástæðu til skal hann fela umsjónarmanni að skrá aðra starfsmenn sína sem hann vill veita aðgang að vefnum á þar til gerða síðu á þjónustuvefnum og umfang aðgangsheimildar hvers þeirra í samræmi við þá valmöguleika sem vefurinn býður upp á. Í þeim tilvikum sem aðgangsheimild starfsmanns er víðtækari en til skoðunar eða skráningar upplýsinga skal starfsmaður undantekningarlaust vera fjárráða og fjár síns ráðandi.

- 19.5** Uppbygging notandanafns og lykilorðs skal fylgja þeim fyrirmælum sem gefin eru á þjónustuvef, bæði hvað varðar lengd og notkun tákna.
- 19.6** Þegar starfsmaður sem hefur aðgangsheimild að þjónustuvef lætur af störfum skal söluaðili þegar í stað láta umsjónarmann loka aðgangi hans. Sama máli gegnir ef söluaðili ákveður að fella niður aðgangsheimild starfsmanns enda þótt ekki sé um starfslok að ræða. Þá áskilur *Straumur* sér rétt til að loka aðgangi einstakra notanda söluaðila að þjónustuvefnum ef þeir eru ekki virkir í sex (6) mánuði. Ef söluaðili hefur ekki verið með veltu í tengslum við samstarfssamning sinn við *Straums* í tólf (12) mánuði er *Straumi* heimilt að óvirkja aðganga notenda hans og eyða aðgöngunum þremur (3) mánuðum þar á eftir, sbr. einnig gr. 24.4.
- 19.7** Söluaðili ábyrgist að umsjónarmaður og aðrir starfsmenn sem hafa aðgangsheimild að þjónustuvef hafi kynnt sér efni þessara skilmála og skuldbindi sig til að varðveita öryggisupplýsingar með öruggum hætti. Söluaðili ber ábyrgð á varðveislu öryggisupplýsinga sem og öllum aðgerðum sem gerðar eru á þjónustuvefnum.
- 19.8** Söluaðili ber ábyrgð á að öryggisupplýsingar komist ekki í hendur þriðja aðila eða að óviðkomandi sé með einhverjum hætti gert kleift að fá aðgang að þjónustuvefnum. Leiki grunur á að óviðkomandi aðili hafi komist yfir þessar upplýsingar ber söluaðila, að viðlagðri ábyrgð, að láta breyta þegar í stað hlutaðeigandi notendanöfnum og lykilorðum og tilkynna *Straumi* um hugsanlegt öryggisrof. Söluaðili ber ábyrgð á að starfsmenn hans tilkynni strax til umsjónarmanns hafi þeir ástæðu til að ætla að óviðkomandi aðili gæti haft aðgang að þjónustuvefnum.
- 19.9** Telji *Straumur* ástæðu til getur félagið krafist þess að söluaðili láti tafarlaust breyta notendanöfnum og lykilorðum að þjónustuvefnum sem eru í notkun á hans vegum.
- 19.10** *Straumur* er eigandi þess hugbúnaðar sem þjónustuvefurinn byggist á og annast þróun hans. Eignarhaldið nær einnig til þeirra breytinga sem *Straumur* kann síðar að gera á hugbúnaðinum.
- 19.11** Söluaðila ber á eigin kostnað að leggja til allar tölvur og tengingar, bæði hugbúnað og vélbúnað, til að geta nýtt þjónustuvefinn. Söluaðili ábyrgist að búnaðurinn sé fullnægjandi og standist á hverjum tíma þær kröfur sem þarf til þess að unnt sé að nota þjónustuvefinn. Athygli er vakin á að virkni þjónustuvefs *Straums* kann að vera misjöfn eftir tegund vafra.
- 19.12** Verði söluaðili þess áskynja að hugbúnaður þjónustuvefs sé að einhverju leyti í ólagi ber honum að tilkynna *Straumi* um það án tafar. Söluaðila er þá óheimilt að nota vefinn þar til starfsmenn *Straums* hafa lokið athugun á búnaðinum.
- 19.13** *Straumur* tilkynnir söluaðila á þjónustuvef með sólarhrings fyrirvara reynist nauðsynlegt að loka vefnum tímabundið vegna viðhalds á kerfi, uppfærslu skráa o.þ.h. Reynist slíkt nauðsynlegt er *Straumi* þó heimilt að rjúfa aðgang að vefnum um stundarsakir án viðvörunar.
- 19.14** Söluaðili ber ábyrgð á öllu tjóni sem hlýst af notkun hans eða starfsmanna hans á þjónustuvefnum. Hið sama gildir ef utanaðkomandi aðilar komast yfir upplýsingar um aðgang að vefnum eða fá með öðrum hætti aðgang að honum.
- 19.15** *Straumur* ber ekki ábyrgð á tjóni vegna notkunar á þjónustuvef sem hlýst af vanþekkingu, misskilningi eða misnotkun söluaðila, starfsmanna hans eða annarra. *Straumur* ber ekki ábyrgð á tjóni sem stafar af því að búnaður söluaðila virkar ekki sem skyldi.

- 19.16** *Straumur* ber hvorki beint né óbeint ábyrgð á tjóni sem orsakast af fyrirvaralausri lokun þjónustuvefsins, t.d. vegna bilana í hug- eða vélbúnaði félagsins eða tengdum hug- eða vélbúnaði í eigu þriðja aðila eða af öðrum óviðráðanlegum orsökum.
- 19.17** *Straumur* ber eingöngu ábyrgð á tjóni sem starfsmenn félagsins kunna að valda af stórkostlegu gáleysi eða ásetningi í tengslum við notkun söluaðila eða starfsmanna hans á þjónustuvefnum. Ábyrgð *Straums* nær eingöngu til beins tjóns en aldrei til afleidds tjóns sem verða kann af þessum sökum, s.s. rekstrarstöðvunar, tapaðra viðskipta eða viðskiptavildar, álitshnekkis o.s.frv. Hámark bóta skal aldrei nema hærrí fjárhæð en þeirri fjárhæð sem viðskiptavinur hefur greitt *Straumi* í þóknun sl. sex (6) mánuði fyrir tjónsatburð.

## 20 Persónuvernd

- 20.1** Ákvæði þessa kafla kveður á um kröfur og skilyrði sem aðilum ber að uppfylla í tengslum við vinnslu persónuupplýsinga samkvæmt samstarfssamningi aðila.
- 20.2** Tilgangur vinnslu persónuupplýsinga samkvæmt samstarfssamningi aðila er að söluaðili geti boðið viðskiptavinum sínum að greiða fyrir vöru eða þjónustu með greiðslukorti eða öðrum greiðsluleiðum sem *Straumur* býður hverju sinni. Í þessu felst fyrir söluaðila að taka við greiðslukorti sem greiðslumáta, senda heimildabeiðnir og fjárhags- og uppgjörsfærslur til *Straums* eins og nánar er kveðið á um í samstarfssamningi aðila.
- 20.3** Vinnsla persónuupplýsinga tekur til kortahafa- og færsluupplýsinga sem og annarra upplýsinga sem nauðsynlegar eru til þess að *Straumur* geti veitt greiðsluþjónustu eða tengda þjónustu samkvæmt samstarfssamningi aðila.
- 20.4** *Straumi* er heimilt að miðla korta- og færsluupplýsingum korthafa, upplýsingum um söluaðila, samstarfsaðila og/eða aðra sem tengjast söluaðila sem og öðrum upplýsingum sem *Straumur* fær aðgang að í tengslum við veitingu þjónustunnar í eftirfarandi tilfellum:
- a) til að uppfylla lagaskyldur, m.a. á grundvelli laga um peningabætti og fjármögnun hryðjuverka, í samskiptum við yfirvöld, í skattalegum tilgangi eða til að verjast réttarkröfu;
  - b) til að verja endurkröfur sem berast frá kortaútgefendum í gegnum kerfi kortasamtakanna;
  - c) þegar meta þarf lánshæfi og/eða aðra áhættu í tengslum við tiltekna einstaklinga eða lögaðila;
  - d) til að bæta og þróa þjónustu *Straums*; og/eða
  - e) ef *Straumur* er í söluferli eða aðrar skipulagslegar breytingar fela í sér breytingar á starfsemi fyrirtækisins sem hafa áhrif á hvar upplýsingarnar eru unnar að því tilskyldu að viðeigandi öryggis og trúnaðar sé gætt.
- 20.5** Söluaðili og *Straumur* mega aðeins vinna persónuupplýsingar á þann hátt sem er nauðsynlegur til að uppfylla skyldur sínar samkvæmt samstarfssamningi aðila, löggjöf um persónuvernd eða samkvæmt fyrirmælum yfirvalda. Hvor aðili fyrir sig skal, hvað þær persónuupplýsingar varðar:

- a) uppfylla ákvæði laga um persónuvernd, að teknu tilliti til eðlis vinnslunnar og þeirra upplýsinga sem aðilar hafa aðgang að, þ.m.t. í tengslum við réttindi skráðra einstaklinga, mat á öryggisráðstöfunum, tilkynningum og ráðgjafar til Persónuverndar;
- b) bera ábyrgð á að veita hinum skráðu viðeigandi upplýsingar (fræðslu) um vinnsluna í samræmi við löggjöf um persónuvernd, þ.m.t. með aðgengilegri persónuverndarstefnu;
- c) tryggja trúnað um vinnslu þeirra persónuupplýsinga sem samstarfssamningur aðila tekur til. Tryggja að starfsmenn og aðrir sem hafa aðgang að persónugreinanlegum upplýsingum séu bundnir trúnaði, fái fullnægjandi þjálfun við vinnslu og meðferð persónuupplýsinga. Trúnaðarskylda helst eftir gildistíma samstarfssamnings aðila;
- d) eyða eða afhenda hinum skráða allar persónugreinanlegar upplýsingar sem ekki er skylda til að varðveita samkvæmt lögum;
- e) gæta þess að tæki og tól, vörur, forrit og þjónusta séu hönnuð með innbyggða og sjálfgefna persónuvernd að leiðarljósi; og
- f) gera viðeigandi öryggisráðstafanir ef persónuupplýsingar eru fluttar út fyrir Evrópska efnahagssvæðið.

**20.6** Einstaklingum skulu tryggð eftirtalin réttindi:

- a) Söluaðili og *Straumur* skulu gera viðeigandi ráðstafanir til að uppfylla réttindi hins skráða samkvæmt löggjöf um persónuvernd, þar með talið aðgangsréttinn, réttinn til leiðréttingar, réttinn til eyðingar persónuupplýsinga, réttinn til að andmæla vinnslu eða takmarka hana og réttinn til að þurfa ekki að sæta sjálfvirkri ákvarðanatöku;
- b) Söluaðili skal tilkynna *Straumi* eins fljótt og kostur er ef hann fær beiðni frá skráðum einstaklingi sem varðar réttindi hans samkvæmt löggjöf um persónuvernd ef beiðnin tengist vinnslu sem fellur undir samstarfssamning aðila;
- c) Berist *Straumi* tilkynning skv. lið b) skal félagið verða við beiðni hins skráða sem varðar beitingu réttinda hans samkvæmt löggjöf um persónuvernd;

24

**20.7** Aðilar skulu gera viðeigandi tæknilegar og skipulagslegar öryggisráðstafanir til að tryggja öryggi þeirra persónuupplýsinga sem þeir vinna með fyrir hönd hins skráða.

**20.8** Öryggisráðstafanir skulu taka mið af nýjustu tækni, kostnaði við innleiðingu, umfangi, samhengi og tilgangi vinnslu og áhættu.

**20.9** Aðilar skulu eftir föngum notast við eftirfarandi öryggisráðstafanir:

- a) notkun gerviauðkenna og dulkóðun á upplýsingum þar sem hægt er;
- b) möguleikum á að tryggja viðvarandi trúnað, áreiðanleika, tiltækileika og álagsþol þeirra kerfa sem notuð eru og þeirrar þjónustu sem boðið er upp á;
- c) geta endurheimt tímanlega tiltækileika og aðgang að persónuupplýsingum ef til frávíks kemur, hvort sem það er raunlægs eða tæknilegs eðlis; og
- d) taka upp feril til að prófa og meta reglulega skilvirkni tæknilegra og skipulagslegra ráðstafana til að tryggja öryggi vinnslunnar.

**20.10** Þegar öryggi er metið skal hafa hliðsjón af þeirri áhættu sem vinnslan hefur í för með sér, einkum að því er varðar óviljandi eða ólögsmæta eyðingu persónuupplýsinga, sem eru sendar, geymdar eða unnar á annan hátt, eða að þær glattist, breytist, verði birtar eða veittur aðgangur að þeim í leyfisleysi.

**20.11** Söluaðila er skylt að tryggja að geymsla, vinnsla og eyðing gagna uppfylli skilyrði sem hvíla á söluaðila skv. PCI DSS staðlinum eins og nánar er kveðið á um í gr. 11.

- 20.12** Söluaðila ber að tilkynna *Straumi* innan 24 tíma ef grunur leikur á óviljandi, óheimila eða ólöglega vinnslu persónuupplýsinga eða ef um hvers konar öryggisbrot við meðferð á persónuupplýsingum sé að ræða. Tilkynninguna skal senda í netfangið [personuvernd@straumur.is](mailto:personuvernd@straumur.is). Vinnsluaðili skal þá þegar ganga úr skugga um að tilkynningin sé móttækin með símtali við persónuverndarfulltrúa í síma 540-3200. Í slíkri tilkynningu skal söluaðili lýsa eðli brotsins, þ. á m. þeim flokkum og áætluðum fjölda skráðra einstaklinga sem það varðar og flokkum og áætluðum fjölda skráninga persónuupplýsinga sem um ræðir. Þá skal söluaðili lýsa líklegum afleiðingum brotsins og þeim ráðstöfunum sem hann hefur gert eða fyrirhuguð að gera vegna öryggisbrotsins. Óski *Straumur* eftir að gera eigin rannsókn á atvikinu skal söluaðili veita alla þá aðstoða sem honum er unnt án undanskota.
- 20.13** Söluaðili ábyrgist að halda *Straumi* skaðlausum í tengslum við hvers konar kostnað sem *Straumur* kann að þurfa að greiða vegna vanefnda í tengslum við reglur um tilkynningu um öryggisbrot.

## 21 Réttur til að halda eftir uppgjöri

- 21.1** *Straumi* skal vera heimilt að halda eftir ógreiddu og/eða væntanlegu uppgjöri söluaðila ef eitthvert af eftirfarandi atvikum eiga við:
- Ef *Straum* grunar að um óheimilar og/eða svíksamlegar færslur sé að ræða.
  - Ef söluaðili er ekki að fullnægja upplýsingaskyldu í samræmi við fyrirmæli samstarfssamnings aðila og/eða ef söluaðili er ekki að verða við beiðni *Straums* um að fá tiltekin gögn og/eða upplýsingar.
  - Ef söluaðili er ekki að bregðast við kröfu *Straums* um framlagningu tiltekinna trygginga sem *Straumur* telur viðeigandi, fyrir efndum samningsins.
  - Ef söluaðili er í vanskilum með hvers konar gjaldfallnar greiðslur til *Straums* eða annarra félaga innan samstæðu *Straums* sem *Straumi* hefur verið falin innheimta á.
  - Ef söluaðili brýtur gegn, eða brot er fyrirsjáanlegt gegn, samstarfssamningi aðila og/eða reglum kortasamtakanna.
  - Ef endurkröfur, endurgreiðslur og/eða aðrar aðgerðir söluaðila, eða atvik sem koma upp í tengslum við starfsemi söluaðila, leiða til endurgreiðsluáættu fyrir *Straum*, sem ákvörðuð er af *Straumi*.
  - Ef *Straumur* telur að fjárhæðir í uppgjöri söluaðila muni ekki á næstu vikum tryggja skuldbindingar söluaðila á því tímabili.
  - Ef rekstrarumhverfi söluaðila hefur tekið verulegum breytingum sem leiðir til aukinnar áhættu fyrir *Straum*, sem er ákvörðuð af *Straumi*.
  - Ef söluaðili á við fjárhagslega erfiðleika að stríða sem geta leitt til tjóns, að mati *Straums*.
  - Ef þess er krafist af kortasamtökunum.
  - Ef *Straumur* telur það kunna að vera óheimilt að ganga frá uppgjöri t.d. skv. fyrirmælum gildandi laga, reglna eða fyrirmæla opinberra aðila.
- 21.2** Þegar þær aðstæður sem *Straumur* byggir á heimild til að halda eftir uppgjöri eru ekki lengur fyrir hendi, t.a.m. þegar rannsókn er lokið, upplýsingar hafa verið veittar, fjárhagserfiðleikar hafa verið leystir, og því um líkt, ber *Straumi* að greiða uppgjör á næsta uppgjörssdegi, að því tilskyldu að engar þær aðstæður séu þá fyrir hendi sem heimila *Straumi* að halda eftir uppgjöri.

- 21.3** *Straumur* skal tilkynna söluaðila um uppgjör sem haldið er eftir og ástæður þess að því er haldið eftir.

## 22 Yfirlýsing um skaðleysi og ábyrgðartakmörkun

- 22.1** Söluaðili skal halda *Straumi* skaðlausum af hvers konar tjóni, kröfum, aðgerðum, skaða, ábyrgðum, sektum, refsingum og kostnaði sem *Straumur* kann að verða fyrir vegna eða í tengslum við aðgerðir eða aðgerðarleysi söluaðila, hvort sem það stafar af vanrækslu, ásetningi eða gáleysi söluaðila, umboðsaðila hans eða fulltrúa í tengslum við samstarfssamning aðila eða leiða af broti á samningi aðila. Þessi skaðleysifyfirlýsing skal ekki með neinum hætti takmarka þau lögbundnu réttindi sem *Straumur* kann að njóta vegna mögulegra samningsbrota söluaðila.
- 22.2** *Straumur* ber, undir engum kringumstæðum, þ. á m. vegna hvers konar samningsslita samkvæmt gr. 24, ábyrgð gagnvart söluaðila á: missi hagnaðar, rekstrartjóni, tapi á áætluðum sparnaði, skerðingu á viðskiptavild, refsikenndum skaðabótum eða annars konar óbeinu eða afleiddu tjóni söluaðila eða einhvers þriðja aðila.
- 22.3** Þá ber *Straumur* ekki ábyrgð gagnvart söluaðila á eftirtöldu:
- Ólögðum færslum þ.m.t. endurgreiðslum sem inntar eru af hendi og eru ekki í samræmi við skilmála þessa;
  - Hvers kyns tjóni sem leiðir af höfnun heimildar til korthafa, því að söluaðili leggi hald á greiðslukort korthafa eða tilraunum til slíkrar haldlagningar;
  - Hvers kyns tjóni sem leiðir af því að færsluskrá vegna rafrænna úttekta með greiðslukortum er ekki framvísað innan sex (6) daga frá því að úttekt er gerð, sbr. gr. 13.1,
  - Hvers kyns tjóni sem leiðir af galla eða bilun í hugbúnaði hvort sem hann er eign söluaðila eða *Straums*; og/eða
  - Hvers kyns tjóni sem leiðir af því að ekki er unnt að veita þjónustu vegna uppsagnar samninga við aðila sem bera ábyrgð á hvers kyns tæknilegum útfærslum (t.d. hugbúnaði) eða vegna þess að *Straumur* hættir notkun á tæknibúnaði.
- 22.4** Ábyrgð *Straums* á öllu tapi, kröfum eða tjóni sem stafar af eða frá brotum á samstarfssamningi aðila, takmarkast við þá fjárhæð gjalda sem *Straumur* fær greidd frá söluaðila á tólf (12) mánaða tímabili fyrir brotið. Ef takmörkun á tjóni er talin ganga lengra en lög heimila skulu skilmálar þessir gilda að því marki sem lög leyfa.
- 22.5** Ábyrgð *Straums* er í öllu falli háð því að söluaðili hafi að öðru leyti efnt skyldur sínar, gætt varúðarskyldu og hagað afgreiðslu viðskiptanna að öllu leyti í samræmi við fyrirmæli laga, samstarfssamnings aðila og eftir atvikum sérsamninga milli aðila.
- 22.6** *Straumur* tekur ekki að sér milligöngu eða ábyrgð vegna ágreinings sem rísa kann á milli söluaðila og korthafa vegna gæða vöru eða þjónustu sem greitt er fyrir með greiðslukorti.
- 22.7** Verði einhver mistök, truflanir eða tafir á þjónustu *Straums* á grundvelli samstarfssamningsins skal ábyrgð *Straums* takmarkast við að lagfæra slík mistök, truflanir eða tafir. Tefjist uppgjör til söluaðila af þessum orsökum leitast *Straumur* við að greiða

uppgjör til söluaðila. Hægt er að nálgast upplýsingar um truflanir á þjónustu Straums á vefsíðunni <https://status.straumur.is>.

## 23 Breytingar á skilmálum og samstarfssamningi

- 23.1** *Straumur* áskilur sér rétt til að gera breytingar á skilmálum þessum, þar með talið verðskrá og skulu þær tilkynntar söluaðilum í rafrænni tilkynningu sem send er á uppgefið netfang söluaðila eða með öðrum sannanlegum hætti áður en ný eða breytt ákvæði taka gildi. Auk þess eru nýir skilmálar kynntir fyrir gildistöku þeirra á [www.straumur.is](http://www.straumur.is). Breytingar taka gildi hafi ekki komið fram skrifleg mótmæli af hálfu söluaðila innan tveggja (2) vikna frá útsendingardegi tilkynninga um breytingu.
- 23.2** *Straumi* er þó heimilt að gera breytingar á skilmálum með skemmri fyrirvara en mælt er fyrir um í gr. 23.1 ef slíkar breytingar á skilmálum eru nauðsynlegar samkvæmt lögum eða kröfum kortasamtakanna. Í slíkum tilvikum þar sem fyrirvarinn kann að vera skemmri skal *Straumur* leitast við að tilkynna slíkar breytingar eins fljótt og mögulegt er.
- 23.3** Komi fram mótmæli vegna breytinga skv. gr. 23.1 eða 23.2 skal reynt að ná sáttum en takist það ekki innan eins mánaðar frá því að mótmæli koma fram er samstarfssamningur svo og sérsamningar þar með fallnir úr gildi.
- 23.4** Til viðbótar við framangreint áskilur *Straumur* sér rétt til að gera, hvenær sem er og án fyrirvara, eftirtaldar breytingar á samstarfssamningi:
- breyta þjónustugjöldum;
  - breyta hámarksfjárhæð færslu án heimildar;
  - breyta vöxtum og gengi gjaldmiðla, þegar slíkar breytingar byggjast á breytingum á viðmiðunarvöxtum eða gengi gjaldmiðla; og
  - breyta uppgjörstíðni og/eða dagsetningu útgreiðslu
- 23.5** *Straumur* skal tilkynna söluaðila breytingar á samstarfssamningi með því að senda tilkynningu á netfang sem söluaðili hefur gefið upp.
- 23.6** Ef söluaðili samþykkir ekki breytingar á samstarfssamningi getur hann sagt samstarfssamningnum upp skriflega og tekur uppsögnin þá gildi samstundis án kostnaðar. Uppsögn söluaðila samkvæmt þessu ákvæði þarf að vera send *Straumi* í síðasta lagi degi fyrir gildistöku tilkynnta breytinga.

27

## 24 Gildistími, uppsögn og lok samnings

- 24.1** Skilmálar þessir skulu gilda frá og með þeim tíma sem samstarfssamningurinn tekur gildi. Samstarfssamningurinn skal taka gildi við undirritun samstarfssamnings af hálfu söluaðila eða eftir atvikum þegar söluaðili byrjar að taka við greiðslukortum sem greiðslu fyrir vöru og þjónustu en þá telst hann hafa samþykkt þessa skilmála.
- 24.2** Hvorum aðila um sig er heimilt að segja upp samstarfssamningi og skilmálum þessum. Skal samningnum sagt upp skriflega og fellur hann þá úr gildi tveimur (2) mánuðum eftir móttöku

uppsagnarbréfs frá og með næstu mánaðamótum eftir uppsögn. Allar samningsskyldur aðila haldast á uppsagnarfresti.

**24.3** Þrátt fyrir ákvæði í gr. 24.2 er *Straumi* heimilt að rifta samstarfssamningi við söluaðila án fyrirvara og fellur hann þá þegar úr gildi ef:

- a) Kortasamtök og/eða yfirvöld eða færsluhirðir á heildsölustigi krefjast þess eða beina því til *Straums* að hætta viðskiptum við söluaðila;
- b) *Straumi* er það skylt samkvæmt lögum eða stjórnvaldsfyrirmælum að hætta viðskiptum við söluaðila og/eða það væri ólöglegt fyrir *Straum* að halda áfram að veita þjónustu til söluaðila;
- c) *Straumur* telur að söluaðili hafi brotið gegn einhverjum ákvæðum laga, stjórnvaldsfyrirmæla og/eða reglum *Straums* og/eða kortasamtaka;
- d) *Straumur*, skv. eigin mati, mati færsluhirðis og/eða kortasamtakanna, telur réttmæta ástæðu til að ætla að háttsemi söluaðila sé sviksamleg eða af öðrum ástæðum óréttmæt;
- e) Söluaðili vanefnir skyldur sínar eða brýtur á annan hátt gegn samstarfssamningi þ.m.t. skilmálum þessum. Vanefnd á einum samstarfssamningi jafngildir vanefnd á öðrum samstarfssamningi eða samstarfssamningum sem skráðir eru á sömu kennitölu. Þá jafngildir vanefnd á sérsamningum söluaðila jafnframt vanefnd á öðrum samningum við *Straum*;
- f) Hvers kyns upplýsingar eða yfirlýsingar sem söluaðili hefur gefið fyrir eða á gildistíma samnings eru rangar, misvísandi eða á annan hátt ófullnægjandi að mati *Straums*, eða viðvarandi upplýsingaskyldu hefur ekki verið fullnægt í samræmi við skilmála þessa,
- g) Söluaðili breytir starfsemi sinni þannig að meginstarfsemi söluaðila verður önnur en við undirritun samnings þessa, umtalsverð breyting verður að mati *Straums* á veltu söluaðila eða fjölda færslna;
- h) Starfsemi söluaðila er að mati *Straums* ekki í samræmi við góða viðskiptahætti;
- i) Ef einhverjir þeir atburðir verða í rekstri eða hegðun söluaðila sem samkvæmt einhliða mati *Straums* eru þess eðlis að viðskiptasamband *Straums* við söluaðila kunni að stefna viðskiptavild eða orðspori *Straums*, félags innan samstæðu *Straums*, eða kortasamtaka í hættu eða slíkir atburðir leiða til gruns um svik eða lögbrot í starfsemi söluaðila eða hann uppfyllir ekki lengur áhættustefnu *Straums*;
- j) Ef breytingar verða á eignarhaldi söluaðila;
- k) Söluaðili, starfsmenn hans, umboðsaðilar eða aðrir sem hann ber ábyrgð á gerast sekir um svik eða sambærileg brot af ásetningi eða stórfelldu gáleysi eða *Straumur* og/eða kortasamtökun eða færsluhirðir á heildsölustigi telja að slíkir aðilar hafi, séu að eða muni stunda ólögmetar aðgerðir. Fella skal að jöfnu stórfellt gáleysi og almennt gáleysi þar sem fjárhæðir eru miklar og/eða aðilar hefðu átt að vita betur, voru varaðir við eða stunduðu áhættusöm viðskipti;
- l) Söluaðili vanefnir skyldur sínar til að greiða gjaldfallin gjöld samkvæmt samstarfssamningi, sérsamningum eða skilmálum þessum lengur en í þrjátíu (30) daga;
- m) Ef niðurstaða áreiðanleikakönnunar og/eða fjárhags- og rekstrarstaða söluaðila er ófullnægjandi að mati *Straums* eða viðskiptasamband við söluaðilann uppfyllir ekki áhættustefnu félagsins þ.m.t. á grundvelli mats *Straums* samkvæmt gr. 18.4 og/eða kröfu um frekari upplýsingar eða framlagningu trygginga vegna framangreinds hefur ekki verið fullnægt;
- n) Alvarlegar rekstrartruflanir verða hjá söluaðila; og/eða árangurslaust fjárnám er gert hjá söluaðila, hann óskar eftir nauðasamningum eða greiðslustöðvun eða krafa kemur fram um að bú hans sé tekið til gjaldþrotaskipta. Hvers kyns tryggingaráðstöfun eða trygging

söluaðila sem tengist framkvæmd samnings þessa er sagt upp, er ógild, fellur úr gildi af öðrum ástæðum eða reynist ófullnægjandi að mati *Straums*.

- 24.4** Samningur þessi fellur sjálfskrafa úr gildi ef kortasamtökin afskrá *Straum* sem greiðsluliðkanda án þess að slíkt sé í tengslum við skráningu *Straums* sem færsluhirðis á heildsölustigi eða ef færsluhirðir á heildsölustigi hættir aðild að kortasamtökunum og/eða hefur ekki tilskilin leyfi til slíkrar aðildar.
- 24.5** *Straumur* hefur fjórtán daga frest til að falla frá samstarfssamningi við söluaðila sem hefur ekki mótttekið greiðslulausn eða er ekki byrjaður að taka á móti færslum á grundvelli samstarfssamningsins með tilkynningu til söluaðila. *Straumur* þarf ekki að tilgreina ástæðu fyrir ákvörðun sinni um að falla frá samningi og skal ekki bera neinn kostnað vegna neytingar slíks réttar.
- 24.6** *Straumur* hefur heimild til að fella samstarfssamning úr gildi ef söluaðili hættir rekstri, kennitala er afskráð hjá Fyrirtækjaskrá Skattsins, ef engin velta hefur komið frá söluaðilanum í tengslum við samninginn í tólf (12) mánuði eða ef engin velta hefur komið frá söluaðila í sex (6) mánuði frá stofndegi samnings. Þá skal *Straumur* jafnframt hafa heimild til að fella samstarfssamning úr gildi komi til sölu á rekstri söluaðila og skal vera það skylt ef fyrri eigandi söluaðila gerir kröfu um slíkt. Hafi *Straumur* kosið að nýta þá heimild vegna sölu söluaðila þarf nýr eigandi að gera nýjan samstarfssamning áður en greiðslukortaviðskipti geta hafist að nýju. Með nýjum eiganda er átt við aðila sem hefur yfirráð yfir stjórnunarlegum ákvörðunum söluaðila og í öllum tilfellum þar sem nýr aðili eignast 50% hlut í söluaðila eða meira.
- 24.7** Hafi nýr fyrirsvarsmaður eða nýir eigendur áður vanefnt samstarfssamning við *Straum* þannig að varði riftun er *Straumi* heimil fyrirvaralaus riftun samningsins.
- 24.8** Við uppsögn, riftun eða lok samnings er *Straumi* heimilt að halda eftir veltu til söluaðila að öllu leyti eða að hluta sem tryggingu til að mæta sérhverri framtíðarkröfu korthafa eða öðrum kostnaði sem söluaðili á að bera.
- 24.9** Tilkynning um riftun er send á skráð netfang söluaðila samkvæmt samstarfssamningi hjá *Straumi*. Hafi söluaðili ekki skráð netfang í samstarfssamning er *Straumi* heimilt að tilkynna um riftun með hefðbundnum hætti t.d. bréflega á skráð lögheimili söluaðila.

29

## 25 Heimildir til framsals, útvistunar, o.fl.

- 25.1** Söluaðila er óheimilt án samþykkis *Straums* að framselja eða veðsetja rétt sem viðskipti við korthafa skapa honum nema til aðila sem uppfylla skilyrði *Straums* til framsals enda hafi viðkomandi aðili samning við *Straum* um ráðstöfun greiðslna til sín. Almenn skilyrði félagsins eru að framsalshafi sé viðskiptabanki söluaðila og við framsal sé stuðst við staðlað orðalag sem tekur fullt tillit til takmörkunar framsalsins samkvæmt formi sem *Straumur* gerir aðgengilegt á heimasíðu sinni. Framsal söluaðila til annarra en þeirra sem uppfylla almenn skilyrði félagsins og ekki hafa samning við félagið um ráðstöfun greiðslna til sín, sbr. framangreint, er með öllu óskuldbindandi gagnvart *Straumi* og skerðir m.a. ekki rétt félagsins til skuldajöfnunar.

- 25.2** Söluaðila, er að gr. 25.1 undanskilinni, með öllu óheimilt að framselja eða flytja að hluta eða fullu réttindi sín eða skyldur samkvæmt samstarfsamningi, nema að fengnu skriflegu samþykki *Straums*.
- 25.3** *Straumi* skal vera frjálst að framselja samning þennan, að hluta eða að fullu, án þess að þurfa að afla sérstaks samþykkis söluaðila eða annarra fyrir slíkri ráðstöfun. Þá skal *Straumi* jafnframt vera frjálst að nýta sér þjónustu umboðsaðila eða undirverktaka til að sinna skyldum sem hvíla á *Straumi* skv. samstarfssamningi en slík vinna skal þó ávallt unnin á ábyrgð *Straums* gagnvart söluaðila.
- 25.4** *Straumi* er heimilt að fá þriðja aðila til að innheimta gjöld og kostnað vegna samningsins m.a. með milliinnheimtu og löginheimtu og greiðir söluaðili þá kostnað við það. Sé þriðji aðili fenginn til að innheimta kröfu gagnvart söluaðila skal söluaðili beina öllum fyrirspurnum og öðrum atriðum er varðar kröfuna til viðkomandi aðila en ekki til *Straums*. Innheimtukostnaður og annar kostnaður sem fellur til eftir að innheimtukrafa hefur verið framseld þriðja aðila til innheimtu er ekki á ábyrgð *Straums*.

## 26 Óviðráðanleg atvik

- 26.1** Félagið ber ekki ábyrgð á tjóni söluaðila vegna lagaboða, stjórnvaldsaðgerða, styrjalda, hryðjuverka, verkfalla, verkþanna, hindrana eða annarra álíka aðgerða. Þetta á einnig við ef undirverktakar eða birgjar eða aðrir samstarfsaðilar félagsins beita slíkum aðgerðum eða verða fyrir þeim. Félagið ber hvorki ábyrgð á tjóni söluaðila vegna rafmagnstruflana né rafmagnsleysis eða vegna truflana í netkerfi, símkerfi, öðrum boðleiðum eða samgöngum.

30

## 27 Ágreiningsmál, varnarþing, o.fl.

- 27.1** Söluaðili skuldbindur sig til að svara með skjótum hætti hvers kyns fyrirspurnum frá korthöfum og skal leitast við að leysa allan ágreining í sem mestri sátt við korthafa.
- 27.2** Ef söluaðili er ósáttur við þjónustu *Straums* er söluaðila heimilt að senda kvörtun til *Straums*. *Straumur* hefur sett sér sérstakar verklagsreglur í þeim tilgangi að tryggja að kvartanir og önnur sambærileg erindi fá skjóta, skilvirka og sanngjarna afgreiðslu. Upplýsingar um hvernig hægt er að koma kvörtun á framfæri eru aðgengilegar á heimasíðu *Straums*, sbr. <https://www.straumur.is/kvortun/>.
- 27.3** Söluaðili getur jafnframt skotið ágreiningsmálum til Úrskurðarnefndar um viðskipti við fjármálafyrirtæki. Nánari upplýsingar um úrskurðarnefndina má finna á vefsíðu Fjármálaeftirlits Seðlabanka Íslands, [www.fme.is](http://www.fme.is) eða [www.sedlabanki.is](http://www.sedlabanki.is). Úrskurður nefndarinnar kemur ekki í veg fyrir síðari umfjöllun dómstóla um málefnið.
- 27.4** Um skilmála þessa og samstarfssamning söluaðila og *Straums* gilda íslensk lög. Rísi mál vegna samstarfssamnings aðila, þ.m.t. skilmála þessara, eða sérsamninga skal reka það fyrir íslenskum dómstólum.
- 27.5** Verði söluaðili fyrir tjóni vegna þess að tilkynningar milli *Straums* og söluaðila misfarast, t.d. ef *Straumur* fær ekki tölvupóst af einhverjum ástæðum, bréfasendingar komast ekki til skila,

ef upp koma tækniörðuleikar eða misskilningur vegna ógreinilegra fyrirmæla í síma, ber *Straumur* enga ábyrgð á því tjóni.

## Sérstakir skilmálar og leiðbeiningar

### 1 Gildissvið sérskilmála

- 1.1** Eftirfarandi sérskilmálar gilda þegar við á. Þeir eru viðbót við almenna skilmála. Skilmálarnir gilda samhliða almennum skilmálum en ef ósamræmis gætir ganga sérskilmálar framur almennum skilmálum.

### 2 Netviðskipti

- 2.1** Þessir skilmálar skulu gilda fyrir alla söluaðila sem taka við kortafærslum í gegnum netið.
- 2.2** Söluaðili skal gera sérstakan samning um netviðskipti við *Straum*. Söluaðili er óheimilt að taka við greiðslum í gegnum netið í nafni *Straums* án þess að gera fyrst samstarfssamning við *Straum* um veflausnir *Straums*.
- 2.3** Öll netviðskipti með kort milli korthafa og söluaðila skulu brengluð skv. SSL-staðli. Uppfylli söluaðili ekki brenglun skv. SSL-staðli greiðir *Straumur* slíka úttekt ætíð með þeim ótvíræða fyrirvara að heimilt sé að draga fjárhæð úttektarinnar frá síðara uppgjöri til söluaðila.
- 2.4** Söluaðili skal tryggja að netviðskipti fari fram í gegnum lausnir sem uppfylla gildandi öryggiskröfur, þ.m.t. kröfur PCI DSS og reglur kortasamtakanna, og að kortaupplýsingar séu ekki meðhöndlaðar með óheimilum hætti.
- 2.5** Söluaðili skal gæta þess að greiðslur sem gerðar eru á netinu séu merktar sérstaklega sem netgreiðslur en óheimilt er að taka við kortaupplýsingum á netinu ef skrá á úttekt með öðrum hætti, s.s. með því að slá inn kortnúmer í afgreiðslutæki nema með leyfi *Straums* t.d. eins og kveðið er á um í grein 3.8 almennum skilmálum.
- 2.6** Söluaðili skal birta á vefsíðu sinni eftirfarandi upplýsingar með greinargóðum og aðgengilegum hætti:
- a) Nafn og heimilisfang söluaðila og samskiptaupplýsingar;
  - b) Lýsingu á helstu eiginleikum vöru eða þjónustu. Verð vöru eða þjónustu, þar með talin öll opinber gjöld, svo og afhendingarkostnað ef það á við;
  - c) Fyrirkomulag á greiðslum og upplýsingar um afhendingu. Tryggt skal að merki kortasamtakanna séu birt þar sem greiðsluleiðir eru tilgreindar;
  - d) Seljandaskilmála (viðskiptaskilmála), sem þurfa að koma fram á skjá þar sem gengið er frá greiðslu eða á skjám sem eru birtir korthafa með skilmerkilegum hætti áður en korthafi kemur að greiðslusvæði;
  - e) Hvernig vöruskil og endurgreiðslur fara fram ásamt upplýsingum um ábyrgð á vöru eða þjónustu og ef við á hvernig áskrift við söluaðila er sagt upp; og
  - f) Stefnu söluaðila í vernd persónuupplýsinga og upplýsingar um öryggisstaðla og stefnu í miðlun greiðslukortaupplýsinga.
- 2.7** Söluaðili skal birta korthafa kvittun fyrir viðskiptum þegar hann hefur samþykkt kaupin og senda honum með rafrænum hætti afrit af úttektarseðli sé þess óskað af korthafa.

- 2.8** Söluaðili skal tryggja dulkóðun þeirra kortaupplýsinga og annarra trúnaðarupplýsinga sem korthafi deilir vegna viðskipta við söluaðila á netinu.
- 2.9** Ef korthafi segir upp fastri netgreiðslu eða krefst þess með öðrum hætti að söluaðili hætti að færa netgreiðslu sem úttekt á greiðslukort sitt er söluaðila óheimilt að færa netgreiðslur á greiðslukort korthafa frá þeim tíma sem korthafi eða útgefandi tilkynnir honum um það. Ef söluaðili heldur áfram að færa netgreiðslur eða skuldfæra önnur gjöld eða kostnað á greiðslukort korthafa eftir uppsögn eða kröfu korthafa er *Straumi* heimilt að bakfæra slíkar færslur með tilheyrandi kostnaði skv. verðskrá *Straums* hverju sinni.
- 2.10** Þegar söluaðili tekur við greiðslu í netviðskiptum skal söluaðili krefja korthafa um sannvottun með 3D Secure búnaði. Það er á ábyrgð söluaðila að framkvæmd greiðslna með 3D Secure búnaði sé í samræmi við lög og leiðbeiningar fyrir notkun slíks búnaðar. Ef söluaðili krefur korthafa ekki um 3D Secure sannvottun í samræmi við lög eða leiðbeiningar ber söluaðili ábyrgð á slíkum færslum. Söluaðili ber ábyrgð á öllum upplýsingum sem sendar eru með 3D Secure til *Straums* (þ.m.t. að upplýsingar séu réttar, upplýsingar séu ekki spilltar, þjófnaði o.fl.).
- 2.11** Í sumum tilfellum er ekki hægt að fara fram á 3D Secure sannvottun t.d. vegna þess að kortaútgefandi korthafa er utan EES-svæðisins og styður ekki 3D Secure sannvottun. Í slíkum tilfellum heimila lög að undantekning sé gerð frá kröfu um sterka sannvottun (e. Out of Scope Exemption). *Straumur* mun reyna að afla 3D Secure sannvottunar á allar færslur en ef það er ekki hægt mun *Straumur* óska eftir heimild á kortafærslu án sannvottunar þannig að viðskipti geti farið fram. Færslur án sannvottunar eru alfarið á ábyrgð söluaðila ef tilkynning kemur frá kortaútgefanda um sviksamlega notkun á kortum.
- 2.12** Ýmsir þættir sem ekki eru á valdi *Straums* geta leitt til niðritíma á 3D Secure búnaði, t.d. bilun í netsamskiptum, niðritími hjá þjónustuveitanda, netárásir o.fl. Ef slík atvik koma upp leitar *Straumur* allra sanngjarnra leiða til þess að lágmarka áhrif slíkra atvika á starfsemi söluaðila.
- 2.13** Söluaðili getur framkvæmt færslu að eigin frumkvæði (MIT-greiðsla) t.d. um viðbótargreiðslur frá korthafa fyrir kaup á vöru eða þjónustu, ef söluaðili hefur gert samkomulag/samning við korthafa um slíkar greiðslur. Samkomulag/samningur við korthafa (eða þriðja aðila t.d. bókonarþjónustu) skal vera í samræmi við reglur kortasamtakanna.

### 3 Myntval (DCC)

- 3.1** Söluaðilar geta boðið korthöfum með erlend greiðslukort úttekt í mynt þess lands sem kortið er gefið út í með Myntvalsþjónustu *Straums* (DCC). Söluaðila ber að kynna þessa þjónustu fyrir korthöfum áður en myntbreytingin á sér stað og fylgja ávallt verklagsreglum *Straums* sem gilda um þessi viðskipti en þær auk gjaldskrár er að finna á heimasíðu *Straums*.
- 3.2** Myntval (DCC) má aðeins bjóða korthafa með skýrum og hlutlausum hætti og að fengnu virku samþykki hans. Framsetning þjónustunnar skal vera þannig að korthafi eigi raunverulegt val og skal ekki byggja á sjálfgefnum valkostum né annarri framsetningu eða háttsemi sem getur haft áhrif á eða raskað frjálsum vali korthafa. Korthafi á ávallt rétt á að hafna notkun Myntvals (DCC).

- 3.3** *Straumur* greiðir söluaðila hlutdeild í gjöldum af þeim viðskiptum sem eiga sér stað með notkun myntvalþjónustu eftir að *Straumur* hefur samþykkt að veita söluaðila hana og sett hana upp í kerfum hans. Gjöldin nema föstu ákveðnu hlutfalli af heildarveltu viðkomandi korthafa sem greiða með erlendu greiðslukorti og nota þjónustuna. Gjöldin eru gerð upp í samræmi við uppgjörstímabil söluaðila.
- 3.4** Söluaðila og *Straumi* er heimilt að hætta að veita þjónustuna án áhrifa á samstarfssamning og skal slíkt gert með tilkynningu til söluaðila með hæfilegum fyrirvara. *Straumur* mun í kjölfar slíkrar tilkynningar loka á þjónustuna hjá söluaðila.

## 4 Milliganga um færsluhirðingu við aðra færsluhirði

- 4.1** *Straumur* getur, að beiðni söluaðila, annast milligöngu um að koma á samningi eða samkomulagi um færsluhirðingu þriðja aðila vegna greiðslukorta sem falla ekki undir þá færsluhirðingarþjónustu sem *Straumur* býður.
- 4.2** *Straumur* er þó ekki aðili að samningi um færsluhirðingu slíkra greiðslukorta og ber enga ábyrgð undir slíkum samningi.

## 5 Leiðbeiningar vegna endurkröfumála

34

- 5.1** Í gr. 14 í almennum viðskiptaskilmálum *Straums* er kveðið á um að um meðhöndlun endurkrafna og andmælarétt söluaðila fari samkvæmt reglum kortasamtakanna. Þessar leiðbeiningar eru settar fram til að útlista og skýra nokkrar af þeim meginreglum sem gilda um endurkröfurétt og andmælarétt söluaðila. Ef ósamræmis gætir ganga reglur kortasamtakanna fram leiðbeiningum þessum. Rétt er að vekja sérstaka athygli á því að leiðbeiningar þessar eru einungis settar fram í dæmaskyni og eru á engan hátt tæmandi talning.
- 5.2** Varðandi endurkröfurétt korthafa gildir eftirfarandi:
- a) Ef söluaðili getur ekki eða hefur ekki afhent selda vöru og/eða þjónustu á korthafi endurkröfurétt. Þessi endurkröfuréttur gildir óháð ástæðum að baki því að vara og/eða þjónusta var ekki afhent nema korthafi sjálfur beri ábyrgð á því að afhending hafi ekki farið fram;
  - b) Jafnframt ef söluaðili afhendir vöru og/eða þjónustu en hún er ekki í samræmi við skilmála sölunnar eða lýsingu við kaup getur korthafi átt endurkröfurétt;
  - c) Hafi söluaðili endurgreitt korthafa og gengismunur myndast á milli upphaflegrar færslu og endurgreiðslu er gengismunur annað hvort bakfærður eða innheimtur á söluaðila;
  - d) Endurkröfuréttur kann að vera fyrir hendi ef söluaðili hefur ekki með fullnægjandi hætti gert korthafa grein fyrir skilareglum, endurgreiðslureglum og/eða afbókunarreglum söluaðila. Slíkar reglur þurfa að vera sýnilegar á íslensku og ensku áður en viðskipti (þ.m.t. bókun vegna fyrirhugaðra viðskipta) fara fram. Þetta gildir hvoru tveggja þegar verslun á sér stað þar sem greiðslukort er á staðnum og þegar um er að ræða viðskipti þar sem greiðslukorti er ekki framvísað s.s. netviðskipti;

- e) Þegar viðskipti eru framkvæmd með framvísun greiðslukorts á starfsstöð söluaðila skal söluaðili ganga úr skugga um að korthafi hafi undirritað eða sett stafina sína hjá afbókunarskilmálum söluaðila áður en viðskiptin eru framkvæmd. Það telst ekki fullnægjandi að vísa til afbókunarskilmála sem kynntir voru eftir framkvæmd viðskipta; og
- f) Í tilviki netviðskipta þurfa framangreindar upplýsingar að koma fram á sömu vefsíðu og viðskiptin eru framkvæmd í gegnum og það telst ekki fullnægja upplýsingaskyldu að vísa með slóð á aðrar vefsíður, né birta þær í sprettiglugga (pop-up) eða óska eftir því að korthafi samþykki með almennum hætti að undirgangast skilmála söluaðila. Upplýsingarnar þurfa að vera settar fram með áberandi hætti og afbókunarskilmálar þurfa að koma fram á vefverslun þar sem þeir eru sýnilegir áður en viðskiptin eru framkvæmd, þannig er áskilnaði um sýnileika ekki fullnægt ef skilmálar eru svo neðarlega á vefverslun að kaupandi getur lokið viðskiptum án þess að verða þeirra var. Auk þess að hafa skilmála sýnilega í samræmi við ofangreint skal söluaðili leitast við að fá korthafa til að samþykkja sérstaklega afbókunarskilmála, t.a.m. með því að staðfesta slíkt með rafrænni undirskrift eða með því að haka í staðfestingu fyrir samþykki.

### 5.3 Varðandi andmælarétt söluaðila gildir eftirfarandi:

- a) Ef korthafi gerir endurkröfu skal fjárhæð þeirrar kröfu bakfærð af uppgjöri/reikningi söluaðila. Söluaðili skal þegar í stað tilkynnt um bakfærsluna. Tilkynningin er birt á þjónustuvef *Straums* eða send á netfang sem söluaðili hefur gefið upp. Söluaðili ber ábyrgð á því að vera ávallt með virkan aðgang að þjónustuvef *Straums* og skoða þann aðgang og frávík þar reglulega. Ef til þess kemur að tilkynning með tölvupósti berst ekki þá er það engu að síður á ábyrgð söluaðila að fylgjast reglulega með frávikum á þjónustuvef *Straums*; og
- b) Söluaðili skal hafa sjö (7) virka daga til að mótmæla endurkröfunni og leggja fram gögn til að styðja slík mótmæli. Framlagning gagna skal fara fram í gegnum þjónustuvef *Straums* en ef söluaðili hefur ekki aðgang að þjónustuvef *Straums* er honum heimilt að skila inn gögnum með sendingu tölvupósts. *Straumur* skal koma mótmælum söluaðila á framfæri við viðeigandi kortasamtök sem hafa ákvörðunarvald í málum er varða endurkröfur.

35

## 6 Leiga á afgreiðslubúnaði

- 6.1 Staumur (leigusali) leigir söluaðilum afgreiðslubúnað. Fyrir notkun og viðhald afgreiðslubúnaðar skal leigugjald greitt til leigusala samkvæmt verðskrá hans hverju sinni. Ákvæði þessa kafla gilda einnig um veflausnir *Straums* að því leyti sem við á.
- 6.2 Leigusali annast afhendingu afgreiðslubúnaðar til söluaðila. Leigusali veitir söluaðila einnig nauðsynlegar upplýsingar um notkun og virkni búnaðar.
- 6.3 Söluaðili ber ábyrgð á því að tenging afgreiðslubúnaðar við símkerfi fjarskiptafyrirtækja sé virk.
- 6.4 Leigusali annast viðhald og endurnýjun afgreiðslubúnaðar. Söluaðili ber ábyrgð á að tilkynna bilun á búnaði til leigusala sem annast allar nauðsynlegar viðgerðir. Söluaðili greiðir kostnað við viðgerð á búnaði stafi bilun af gáleysislegri meðferð á honum. Sama máli gengir ef

búnaður í vörslu söluaðila glatast eða eyðileggst á leigutíma og rekja má tjónið til ásetnings eða gáleysis af hálfu söluaðila. Leigusala er þá heimilt að skuldfæra andvirði tjónsins, sem skal nema jafnvirði endurkaupa nýs sambærilegs búnaðar eins og það er á hverjum tíma, af uppgjöri eða innheimt með öðrum hætti.

- 6.5** Eignaréttur afgreiðslubúnaðar er ætíð hjá leigusala og getur leigusali krafist þess að búnaðurinn sé merktur Straumi. Meðan samstarfssamningur um leigu búnaðar er í gildi má söluaðili ekki framselja öðrum búnaðinn, veita öðrum aðila afnot af honum eða afhenda hann með öðrum hætti án skriflegs samþykkis leigusala.
- 6.6** Leigusala er heimilt að draga leigugjald vegna afgreiðslubúnaðar frá heildarfjárhæð hvers uppgjörstímabils, skuldfæra það af ráðstöfunarreikningi söluaðila eða beita annars konar hefðbundnum innheimtuaðgerðum. Leigugjald innheimtist óháð notkun á búnaðinum þ.e. svo lengi sem samningur er í gildi. Straumur hefur heimild til að innheimta leigugjald þangað til að búnaði er skilað til leigusala, eða í tilviki veflausnar, þegar leigutaki hefur tilkynnt að hann vilji segja upp samningi við Straum.
- 6.7** Öll misnotkun söluaðila á þeirri aðstöðu sem samstarfssamningurinn veitir honum eða á þeim búnaði sem hann leigir af leigusala, s.s. með óheimilum viðskiptum eða endurgreiðslum, er óheimil og réttlætir riftun samnings af hálfu Straums.
- 6.8** Við uppsögn, riftun eða lok samnings ber söluaðila að skila leigusala öllum þeim búnaði sem hann hefur haft á leigu hjá félaginu.
- 6.9** Verði vanskil á greiðslu leigugjalds er leigusala heimilt að taka búnað úr vörslu söluaðila.

Skilmálar þessir og leiðbeiningar þessar gilda frá 1. maí 2026.

Reykjavík,

Straumur greiðslumiðlun hf.